



# Estratégias para o Planejamento do Programa de Voluntariado Empresarial



Reinaldo Bulgarelli

08 de outubro de 2014



GRUPO DE ESTUDOS  
DE VOLUNTARIADO  
EMPRESARIAL

## RESERVE A DATA

8 de OUTUBRO, das 8h30 às 12h30,

acontece nosso próximo encontro do

Grupo de Estudos de Voluntariado Empresarial.

ministrado por Reinaldo Bulgarelli, com o tema:

**“Estratégia para Planejamento do**

**Programa de Voluntariado Empresarial”**

Visite:

<http://grupodevoluntariadoempresarial.wordpress.com>

<https://www.facebook.com/GrupoVoluntariadoEmpresarial>

**8h30**

**café de boas vindas**

**9h00 às 10h30**

**palestra**

**10h30 às 12h00**

**atividade em grupo**

**12h00 às 12h30**

**debate e conclusões**

Apresentação

# TXAI CONSULTORIA E EDUCAÇÃO

# O que é a Txai?

- **É uma empresa de consultoria e educação.**
- **É uma organização que promove diálogo social.**
- **É um espaço de estudos e pesquisas.**
- **É uma prestadora de serviço com identidade e posicionamento.**

# Quais temas trabalhamos?

- **Direitos Humanos e gestão empresarial**
- **Valorização, promoção e gestão da diversidade**
- **Relações da empresa com a comunidade, investimento social e voluntariado empresarial**

# Serviços da Txai

- Consultoria
- Educação corporativa
- Eventos
- Publicações
- Estudos e pesquisas
- Suporte institucional

Reinaldo Bulgarelli é sócio-diretor da Txai Consultoria e Educação.

## *Publicações recentes sobre voluntariado*



Fundação Vale  
Capítulo 7 do livro  
Voluntariado e Diversidade



Prefácio do livro

nosso tema

# **ESTRATÉGIAS PARA O PLANEJAMENTO DO PROGRAMA**



# Questões

# Para implantar

# Para aprimorar

**Programas  
de  
Voluntariado  
Empresarial**

**Estratégias?**

**Ser estratégico!**

**Planejamento?**

**Propor ações.**

**2011**

**2014**

**Desafios  
permanecem:**

**Voluntariado**

**Importância para a  
empresa e para os  
colaboradores**

**Tamanho da  
importância impacta  
na verba, estrutura,  
apoio oferecido,  
apoio solicitado.**

**Ser estratégico é ser  
importante**

**Ser importante é ser  
estratégico**

- **O que é importante é importado para o coração, para o centro, segundo nos disse aqui no GEVE o Mario Sergio Cortella.**

**É fazer parte da vida daqueles com os quais interagimos de maneira que nossa missão (razão de existir e propósito) é assimilada por eles e vice-versa, numa relação de interdependência.**

**É ter uma proposta  
(forma e conteúdo)  
que adiciona valor  
percebido por todos.**



**É conseguir **influenciar a missão** e as propostas daqueles com os quais interagimos tanto quanto eles influenciam nossa missão e propostas.**

**É participar de uma  
“comunidade de  
sentido” na qual somos  
também percebidos  
como pertencentes.**

## **Voluntariado e empresa**

**Queremos ou não  
manter vínculos?**

**De que tipo?**

**Quão profundos?**

**Quais os limites?**

**Quais as  
possibilidades?**

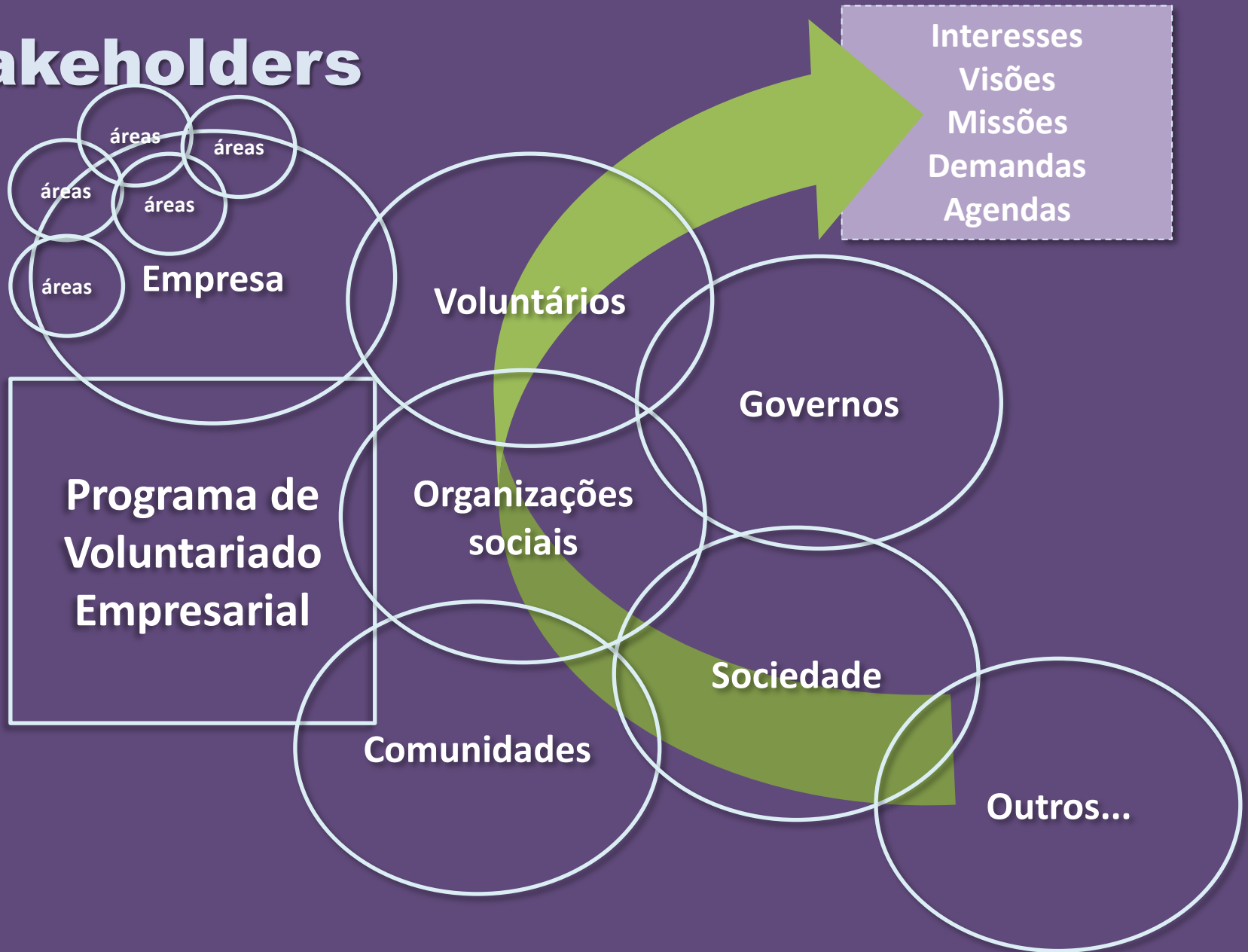
**Para quem o programa quer ser importante?**

**Mapeamento de stakeholders**

# Stakeholders



# Stakeholders



# Princípios Gerais de uma ação socialmente responsável

- 1 Sintonia com interesses legítimos da sociedade**
- 2 Sintonia com interesses legítimos do negócio**
- 3 Ética da corresponsabilidade**
- 4 Apoios, Alianças e Parceiras**
- 5 Fortalecer políticas públicas**

**Interesses legítimo?**

**Aquilo que tem sintonia  
com os valores  
universais de direitos  
humanos e as  
agendas/normas  
formuladas no âmbito  
da ONU.**



# Sintonias

## Definindo o “Ponto Doce” do Voluntariado Empresarial

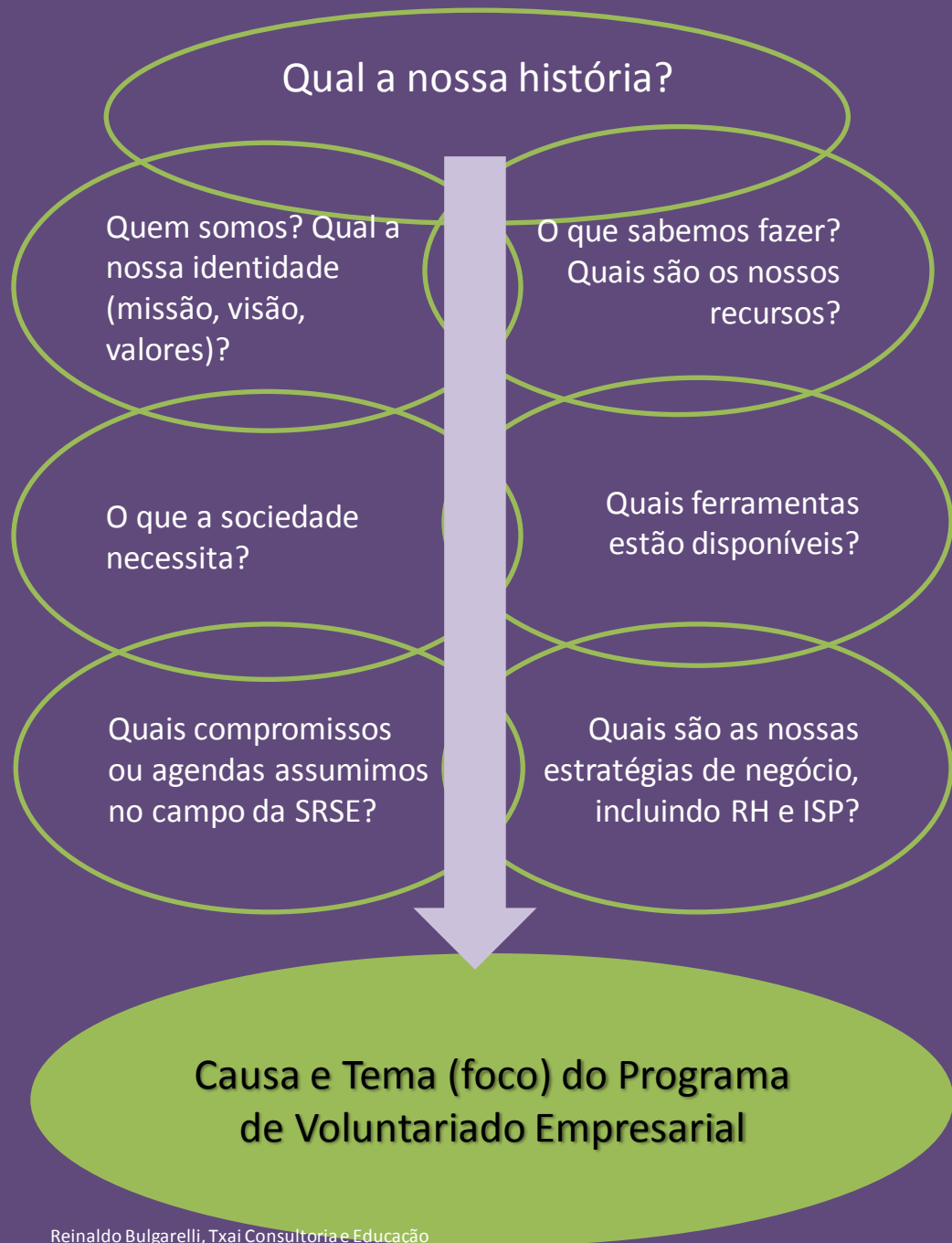
### Programa de Voluntariado Empresarial

Desafio comum:

Desenvolvimento Sustentável

Causa e tema (foco):

Deve surgir da resposta às questões ao lado



## Definindo o “Ponto Doce” do Voluntariado Empresarial

### Voluntários ou grupos de voluntários

Desafio comum:

Desenvolvimento Sustentável

Causa e tema (foco):

Deve surgir da resposta às questões ao lado



Contexto no qual a empresa opera negócios e no qual o programa de voluntariado está situado.

# Brasil



Cultura de doação

Cultura de participação

Cultura de participação política

Confiança

Transparência

**Com base no “Ponto Doce”:  
Qual o vínculo  
estabelecido entre o  
Programa de  
Voluntariado e a  
identidade da  
empresa?**

**\* História**

**\* Missão**

**\* Visão**

**\* Valores / Princípios**

- **Código de Conduta**

**As ações do Programa ou dos voluntários têm relação com a missão da empresa - o que sabe, o que tem, a maneira de ser, de fazer e de se relacionar?**

**Qual o vínculo do  
Programa de  
Voluntariado com as  
estratégias da  
empresa?**



- \* **RH**
- \* **SRSE**
- \* **Relações  
com a  
Comunidade**
- \* **ISP**

**Planos gerais da empresa – desafios, oportunidades, crescimento, novos mercados, novos produtos, serviços, comunicação, marketing, reputação...**

**Clima**  
**Cultura**  
**Turnover**  
**Diversidade**  
**Produtividade**  
**Criatividade**  
**Inovação**

...

# \* RH

- **Atração**
- **Recrutamento**
- **Retenção**
- **Desenvolvimento de equipes e lideranças**
- **Relações com sindicatos**
- ...

**Multinacionais**

**Qual o vínculo  
com a matriz?**

**As áreas  
enxergam o  
Programa de  
Voluntariado?  
Ele é enxergado  
por essas áreas?**

Onde está **situado** o Programa?

Qual o **perfil** do profissional que lidera e trabalha no programa que foi definido pela empresa?

A quem a liderança do Programa se **reporta** na hierarquia da empresa?

# Estratégias para o Planejamento do Programa de Voluntariado Empresarial

Como aproximar as ações de voluntariado:

1. Das estratégias do RH da empresa?
2. Das estratégias de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da empresa?
3. Das estratégias de Investimento Social da empresa?

Como fazer para que o planejamento estratégico do Programa do Voluntariado Empresarial tenha sintonia com o planejamento estratégico da empresa?

1. Orçamento
2. Identidade com valores
3. Identidade com o negócio
4. Equipe ou times de trabalho
5. Outros



*Txai Consultoria e Educação*

*Reinaldo Bulgarelli*

*Sócio-Diretor*

*reinaldo@txaiconsultoria.com.br*

*(11) 3237-1243*

*<http://txaiconsultoriaeducacao.blogspot.com/>*

*<http://diversossomostodos.blogspot.com/>*

*<http://www.youtube.com/user/ReiBulga>*