

"A importância do processo de avaliação"

Avaliação, Monitoramento e Impacto no Programa de Voluntariado Empresarial: teoria e prática“

São Paulo- Novembro 2014

Martina Rillo Otero
Consultora Associada Instituto Fonte

Proposta de agenda

- O que é avaliação? (20´)
 - *Resgatando nossas experiências com avaliação...*
 - *Estabelecendo referências sobre o avaliar*
- Como se avalia? (20´)
- Cases (60´)
 - “Matriz de Indicadores para o Voluntariado Empresarial” - Lilian Paparella Pedro, Gestora do Programa de V. Empresarial da Itaipu Binacional
 - “Matriz de Avaliação do Programa de Voluntariado” - Claudia Varella Sintoni, da Fundação Itaú Social
 - “Perguntação: as vozes do Voluntariado empresarial” - Fábio Risério Gerente, Responsabilidade Social da Promon Engenharia
- Fechamento (20´)



instituto fonte
para o desenvolvimento social

Missão

Somos uma organização da sociedade civil brasileira que facilita processos de desenvolvimento social, ajuda indivíduos a compreenderem e aprofundarem sua atuação e apoia a sustentabilidade de comunidades, grupos e iniciativas sociais.

Onde atuamos

Nossa sede fica em São Paulo (SP), com atuação em todo o território nacional.



Linhas de atuação

1) Programas e projetos



Programa de formação que busca ampliar o sentido, a qualidade e a relevância das ações de profissionais do campo social.



Programa de formação inspirado em Goethe, a fim de ampliar a consciência dos profissionais de desenvolvimento para atuarem com base no pensamento orgânico. Parceria com o Proteus Initiative.



Conteúdo de educação à distância a serviço do desenvolvimento social.



Promove o fortalecimento do campo da Avaliação de iniciativas sociais no Brasil, por meio de diálogos abertos ao público e produção de pesquisas sobre o tema. Apoio da Fundação Itaú Social.

Linhas de atuação

2) Consultoria de processos

Desenvolvimento organizacional, Planejamento estratégico, Avaliação, Mediação de conflitos, Facilitação de reuniões e encontros de aprendizagem, *Coaching* de lideranças, dentre outros.

3) Produção de conhecimento



Saiba mais em www.institutofonte.org.br



instituto fonte
para o desenvolvimento social

Avaliação...

- *Quando penso em avaliação o que me vem à cabeça é...*
 - *Experiências na escola?*
 - *Experiências no trabalho?*
 - *Experiências na vida?*
- *O que é avaliação?*
 - *Cerca de 1000 definições... Mas com elementos comuns, vamos explorá-los...*

É ou não é? Por quê?

1. Pesquisa sobre a relação entre uma substância química e o desempenho no músculo.
2. Pesquisa sobre a diferença de salários de homens e mulheres em empresas no Brasil.
3. O sujeito escolhe se vai trocar um carro por um picolé, com os olhos vendados e alguém perguntando "você troca o carro por um picolé?"
4. O professor aplica uma prova.
5. O professor aplica uma prova para conhecer o desempenho do aluno e inferir aprendizagem.
6. O Inep coordena a aplicação de uma prova para compor o Ideb
7. O MEC monta um estudo comparativo dos Idebs para orientar a implantação de programas em municípios onde há mais vulnerabilidade.

É ou não é? Por quê?

8. A moça entra na loja, apalpa uma calça, experimenta e decide comprar.

9. O sujeito entra numa loja de carros, levanta preços e modelos. Vai à outra, faz o mesmo. Decide comprar na primeira loja.

10. Realizar testes para medir a eficácia de um medicamento e aprovar sua comercialização.

11. Medida de satisfação de uma peça de teatro para enviar dados ao patrocinador.

12. Levantamento sobre grau de engajamento e satisfação de voluntários de uma empresa para delineamento de estratégias de comunicação.

O que é avaliação?

- Avaliar envolve:
 - Conhecer e descrever: dedica-se a descrever e analisar algum fenômeno.
 - Julgar: ajuda a construir um posicionamento frente a ele, a partir de critérios explícitos.
- ... de programas e projetos.
 - Explicitação de critérios
 - Algum nível de construção de acordos entre atores envolvidos.
 - Aprender e tomar decisões: permite, tanto no decorrer dela, quanto a seu término, aprender, apropriar-se da prática, alinhar etc...

A importância da avaliação

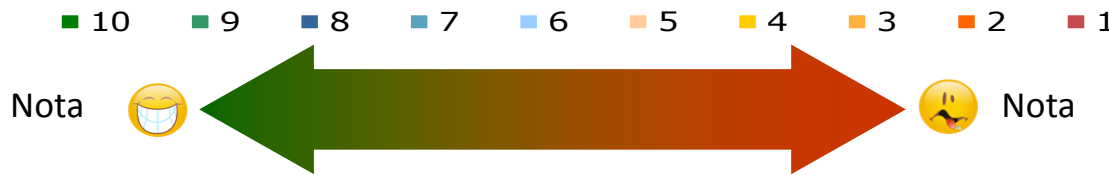
Trazendo notícias da prática - O que pensam as ONGs?

Importância...

(%)

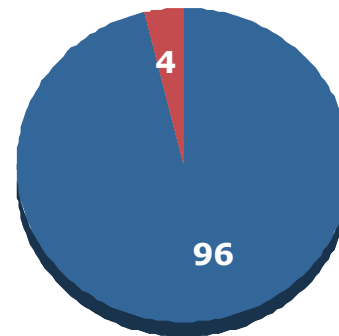



Média
9,49



Escala 1 a 10
1 = Pouco importante
10 = Muito Importante

Pretendem realizar avaliações no futuro?



 **Sim**

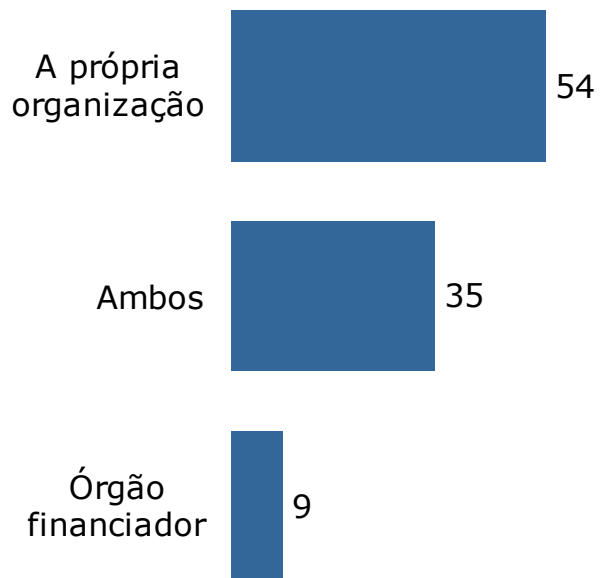
 **Não**

Base: Amostra (363)

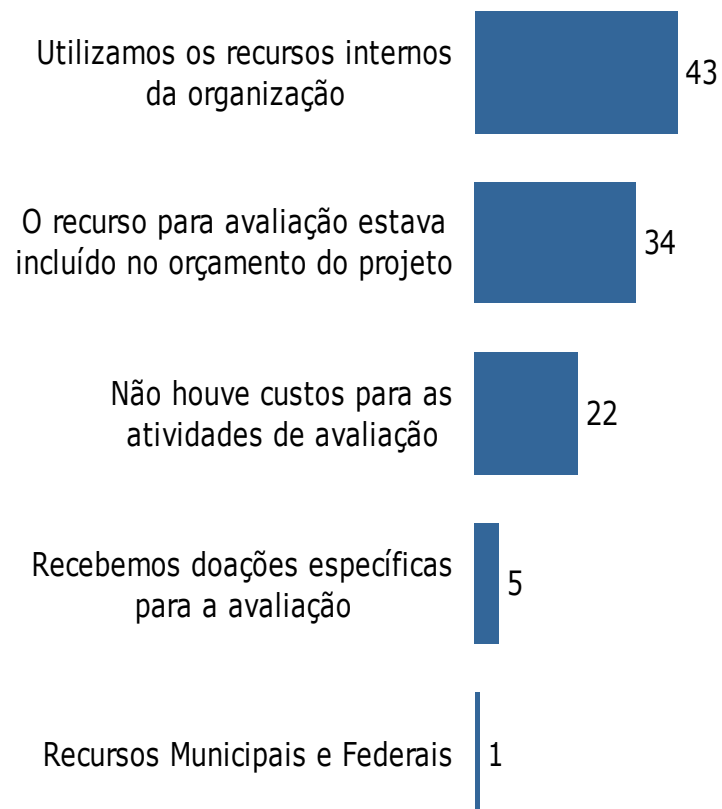
P20. Pensando em todas as suas experiências com avaliações de projetos, você tem a intenção de realizar avaliações em projetos futuros?

P2. Para sua organização, você diria que a avaliação de projetos e ações é algo:

Necessidade das avaliações



Financiamento das avaliações

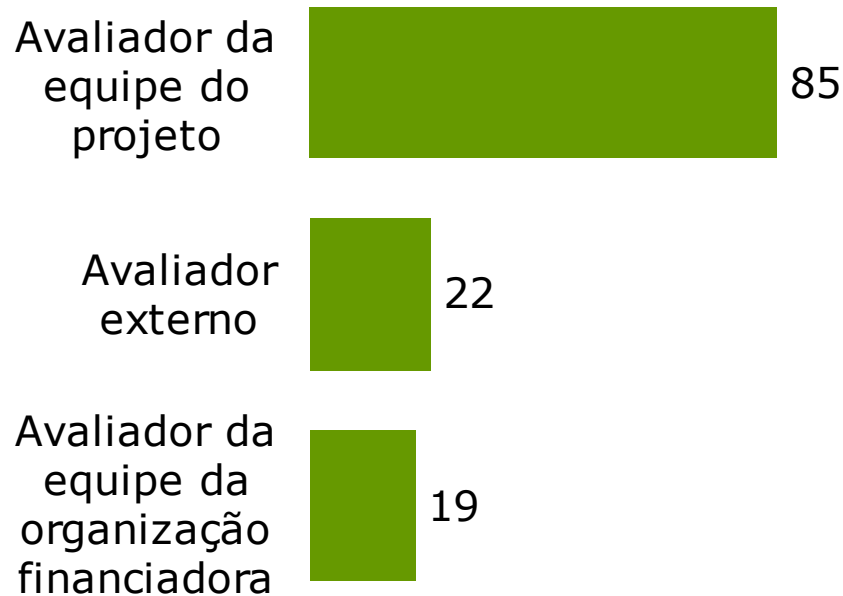


Base: Fez avaliação (574)

P7. Agora vamos pensar sobre como surgiu a necessidade das avaliações em cada um destes projetos. Quem solicitou ou sugeriu a realização

(%)

Quem realizou a avaliação



Base: Fez avaliação (574)

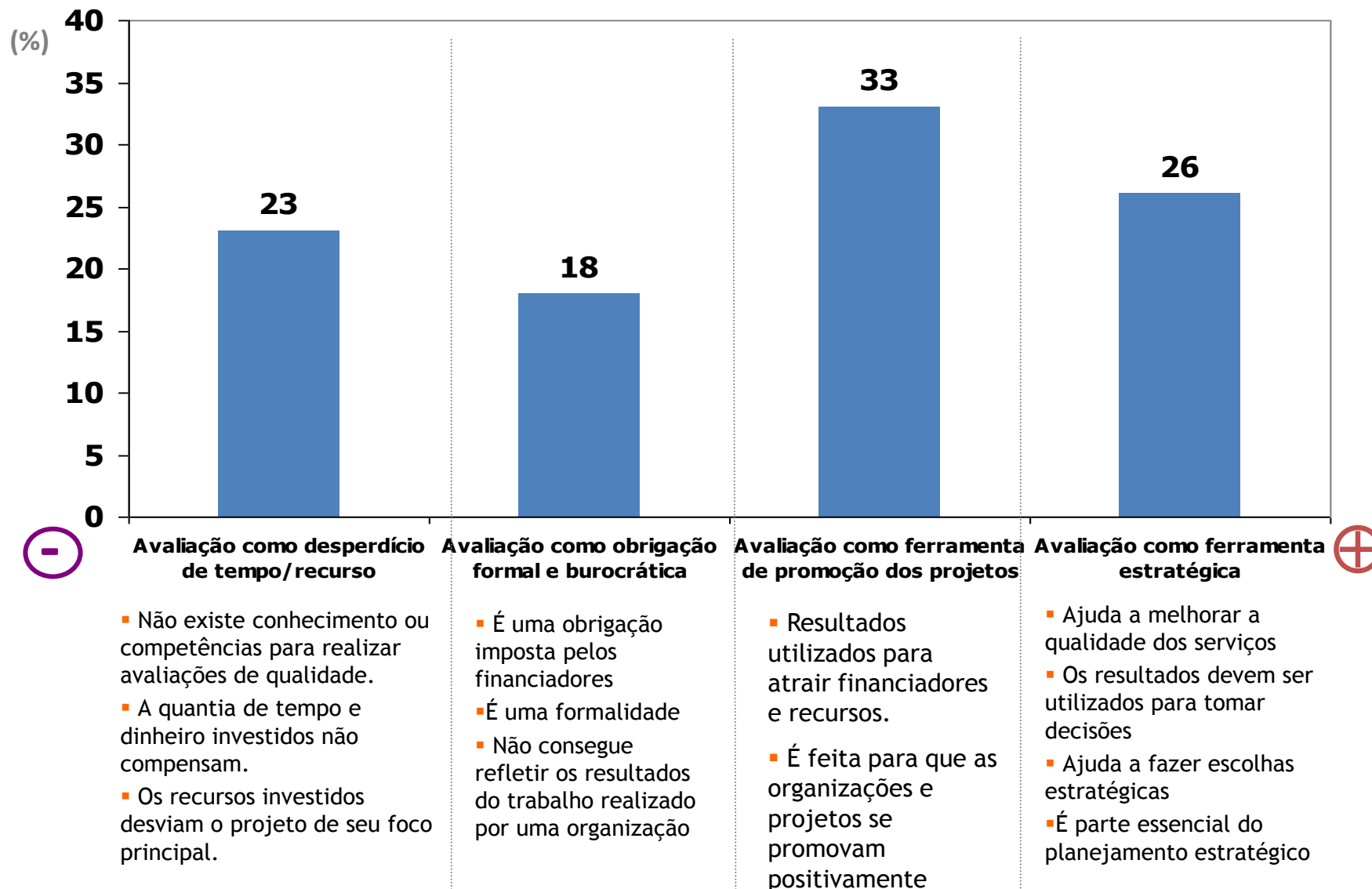
P10. Quem realizou a avaliação dos projetos? Você pode selecionar mais de um tipo de avaliador, caso tenha ocorrido para algum dos projetos

P10a. De que tipo?

O que é possível depreender desses dados?

- As organizações da área social reconhecem a importância de avaliar suas práticas...
- ... e se engajam na viabilização dessa atividade:
 - Participam da construção da demanda,
 - Conseguem recursos para tal
 - Se envolvem na operacionalização da mesma
- Mas, qual a motivação para fazer as avaliações e qual o uso dado às mesmas?

Posturas em relação à avaliação



- Existem várias “importâncias”!

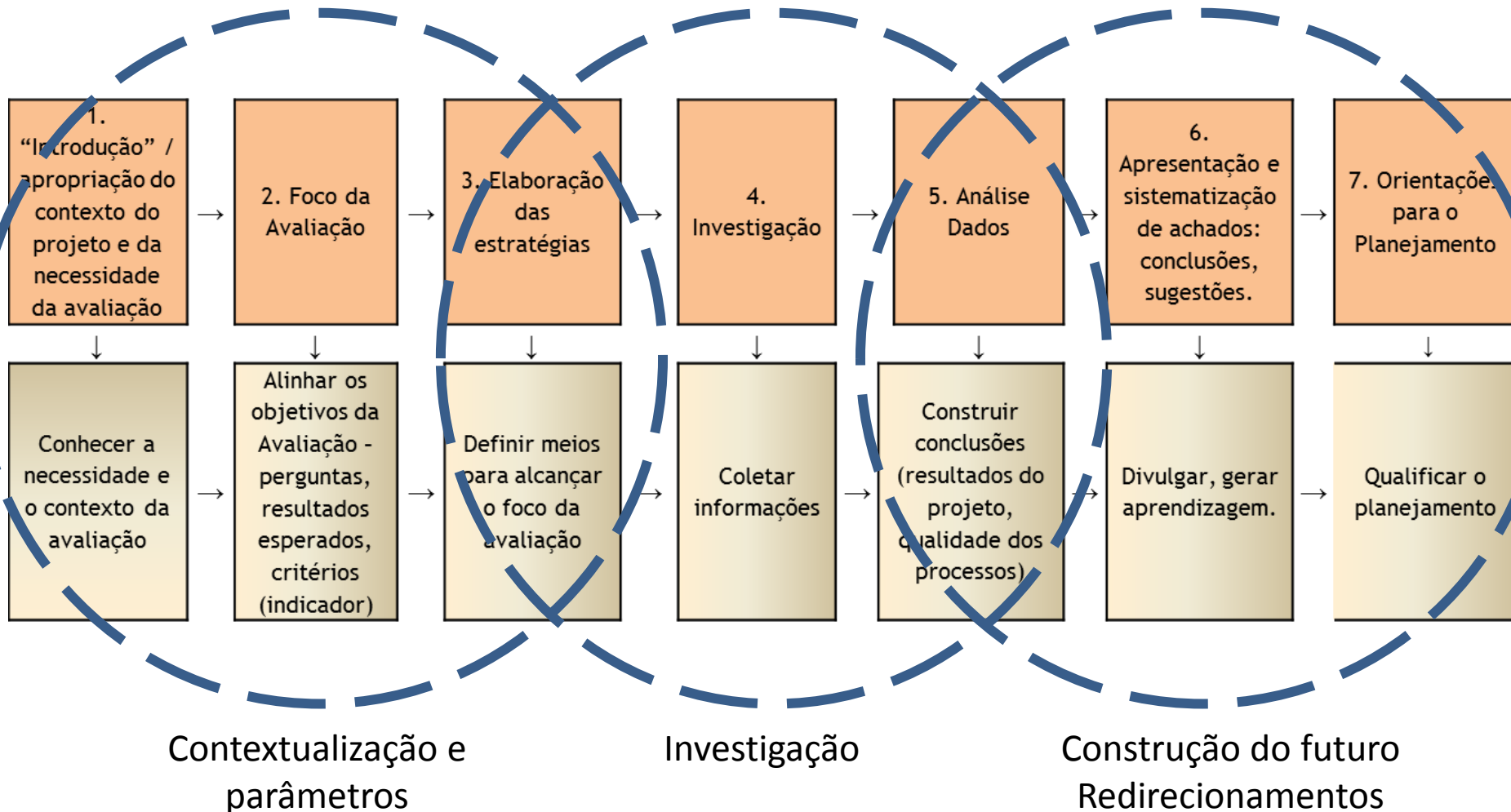
- Que importância cada um quer dar à avaliação?

- Afinal, avaliar para quê?

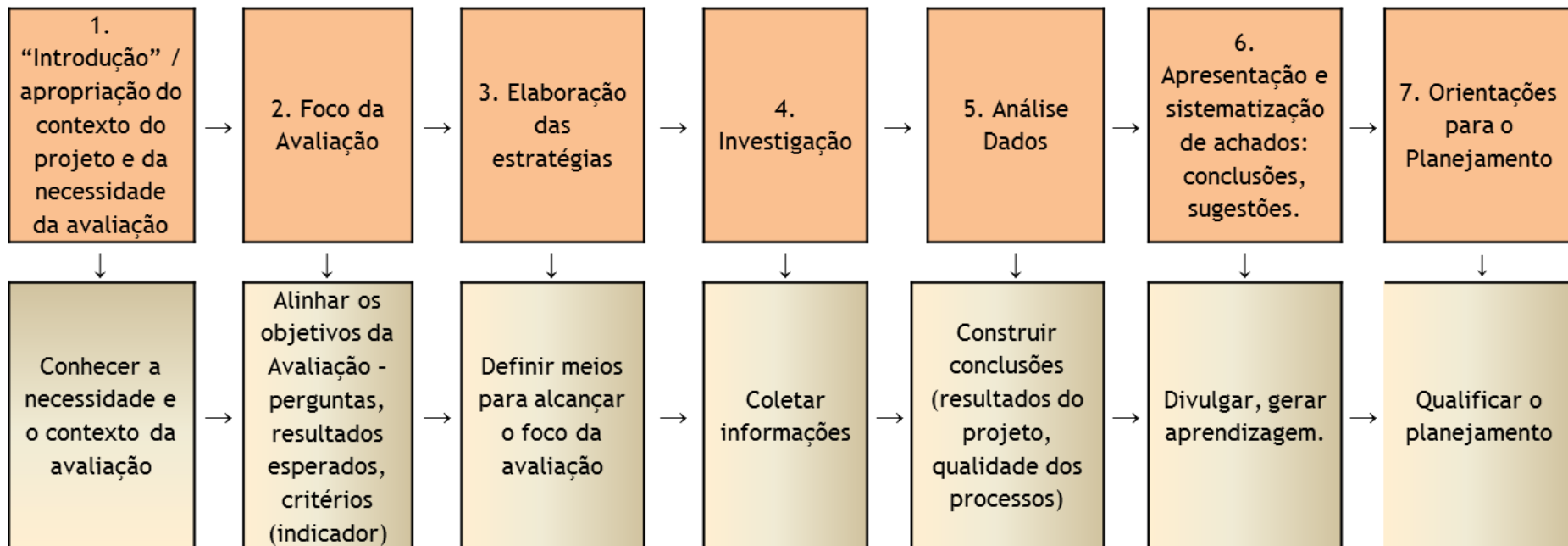
Perguntas para os Cases

- Como foi o processo avaliativo? (quem participou? Quais as etapas?)
- Qual foi o produto desse processo? (um relatório, recomendações, uma matriz de avaliação, uma decisão)
- O que eles dizem sobre desafios do avaliar?
- E sobre a importância? O que se ganhou com cada um desses processos e com seus produtos?
- Que cuidados você acredita que contribuíram para alcançar esses ganhos?
- Que questões ficam?

O processo de avaliação



O processo de avaliação



Contextualização e
parâmetros

Investigação

Construção do futuro
Redirecionamentos

Obrigada!

www.institutofonte.org.br/projeto-avaliacao

martina@institutofonte.org.br