

GRUPO SEGUADOR



**Voluntariado Empresarial  
quebrando paradigmas e  
disseminando direitos LGBT,  
ética e inclusão.**

06 de dezembro de 2017

## GRUPO SEGURADOR



## GESTÃO DA DIVERSIDADE



## O QUE TEMOS FEITO



Gente

GRUPO SEGURADOR



Talento e compromisso

GRUPO  
SEGURADOR

# BANCO DO BRASIL E MAPFRE



- Mais de **5 MIL** colaboradores
- Mais de **28 MIL** pontos de vendas (corretores, agências bancárias), além da distribuição de seguros por meio de parceiros (varejistas, concessionárias, instituições financeiras e cooperativas)
- Uma das **50 MAIORES** empresas do país
- **16,2%** de participação de mercado
- **Sexto ano** como uma das “Melhores Empresas para Trabalhar” - **GPTW**

Gente

GRUPO SEGURADOR



Talento e compromisso



# MISSÃO

**Cuidar** de pessoas e empresas, proteger seus sonhos e conquistas, **transformando a sociedade.**



# VISÃO

Ser a **seguradora de confiança**, que oferece soluções e serviços simples, ágeis e inovadores, de forma sustentável.



# VALORES

**Gostar** dos clientes  
**Respeitar** as pessoas  
**Agir** com integridade  
**Ter atitude** de dono  
**Atuar** com independência  
**Crescer** de forma sustentável

# GESTÃO DA DIVERSIDADE

Promover um **ambiente de respeito às diferenças e de valorização das diversidades**, que garanta oportunidades iguais para todos, sem distinção de raça e etnias, gênero, orientação sexual, faixa etária, deficiência e condição socioeconômica, em conformidade com as legislações e políticas de proteção aos direitos humanos.



# CONSELHO DE DIVERSIDADE

# 272

APOIADORES





# Conselho Diversidade



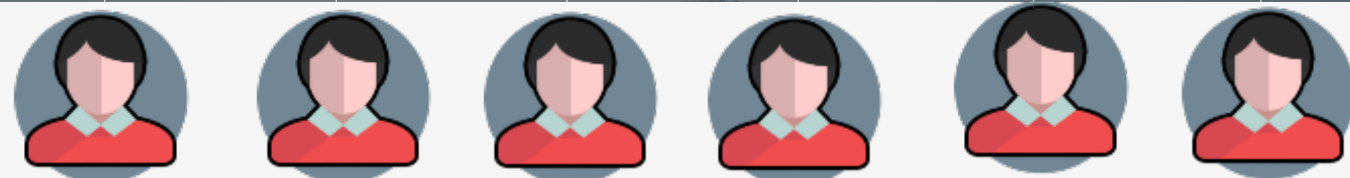
## PATROCINADORES



## LÍDERES



## APOIADORES



26

56

45

29

47

69



**69**  
APOIADORES



**2.502**  
VOLUNTÁRIOS



**135**  
INSTITUIÇÕES



**54**  
EQUIPES



**365**  
AÇÕES

## Socioeconômico

### Voluntariado

- 17 OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- EM 2014 LANÇAMENTO DO PORTAL
- MAIS DE 34 mil pessoas beneficiadas EM 2016
- FORMAÇÃO DE DRS PALHAÇOS SORRISOLOGISTAS



Gente

GRUPO SEGUADOR



Talento e compromisso





# DIA do VOLUNTARIADO 2017

16 de outubro



## DIA DO VOLUNTARIADO 2017

1. Distribuição de cartilhas de esclarecimento \*  
sobre tratamento do câncer infantil  
Beneficiados 1.368 pessoas  
Participantes 91

2. Blitz do trânsito \*  
Beneficiados 1000 pessoas  
Participantes 148

3. Transformação centro de acolhimento infantil \*  
Beneficiados 996 crianças  
Participantes 98

4. Conhecendo de perto os idosos  
Beneficiados 346 idosos  
Participantes 50

5. Doação de sangue  
Beneficiados 176  
Participantes 44

6. Palestras educativas  
Beneficiados 200 adolescentes  
Participantes 4

7. Cinemagine com crianças deficientes visuais  
Beneficiados 150 crianças  
Participantes 26

Gente

GRUPO SEGUADOR



Talento e compromisso



# LGBT



47  
APOIADORES

## LGBT

- **PROGRAMA BEM ESTAR PARA FAMÍLIA** - Estendendo para o público LGBT no que tange a planejamento familiar financeiro e psicológico, adoções, paternidade assistida, "barriga de aluguel".
- **Extensão da assistência** médica e odontológica para as relações homoafetivas.
- Utilização do **nome social** no crachá de identificação profissional, sistemas corporativos, benefícios.
- **Código de Ética e Conduta** tem a importância do respeito às pessoas e suas diversidades, e à igualdade de oportunidades e não discriminação.
- Firmada parceria com a **TRANSEMPREGO** para a inclusão no mercado de trabalho de lésbicas, gays, bissexuais e transexuais.
- **Workshop com Multiplicadores** - com o Dr. Marcelo Gallego, representante da OAB/SP com o objetivo de trazer a diversidade para a agenda do GRUPO

EM 2016 O GRUPO ASSINOU OS

**10 compromissos**  
**com os direitos LGBT**  
do Fórum de Empresas e Direitos LGBT.



Gente

GRUPO SEGURADOR



Talento e compromisso

# PAINEL LGBT – 12 de setembro

## *Os desafios e benefícios da inclusão*



LETICIA  
LANZ



MÁRCIA  
ROCHA



CIRO MARQUES  
DOW Química

**104** participantes  
43% público externo e 57% público interno

**25** empresas de diversos setores



Gente

GRUPO SEGURADORA



Talento e compromisso



# LGBT

## 10. AÇÕES DE VOLUNTARIADO



Centro de Acolhida para Mulheres Transexuais e Travestis Florescer



# Xyzy



# 45

APOIADORES

## Gerações

### Projeto Social – Conclusão do Programa



Desenvolver habilidades típicas de um empreendedor corporativo, através da elaboração de um Projeto Social em uma Instituição sem fins lucrativos (a ser definida em conjunto com a área de diversidade) com alto benefício social e alavancagem de competências. ONGs beneficiadas:

**APABEX – Associação de Pais Banespianos de Excepcionais**

**Associação Metodista Povo de Rua**

**Associação Bom Pastor - Foco: crianças e adolescentes**





29  
APOIADORES

## Raça/Etnias

- Projeto Arrastão – Grupo Bate Lata - Criação de instrumentos musicais com objetos recicláveis.



- Workshop de Culinária Síria** – Conduzido por Talal Al-tinawi, refugiado sírio, o encontro abordou temas como empreendedorismo, resiliência, adaptabilidade e superação.
- Visita ao museu Afro Brasil** – O museu Afro Brasil foi inaugurado em 2004 e ajuda a contar a história do Brasil por meio de um acervo com mais de 6 mil obras

### WORKSHOP

#### A SÍRIA SOBRE A MESA



O pilar **Raça e Etnia** o convida para conhecer um pouco mais sobre o tema dos Refugiados, por meio de uma viagem cultural e gastronômica.

Conduzido por Talal Al-tinawi, refugiado sírio, o encontro abordará temas como empreendedorismo, resiliência, adaptabilidade e histórias de superação.

Ao fim, perceberemos o árabe, o ponto de partida para a humanidade do mundo.



### Muito obrigado por participar da Visita ao Museu Afro Brasil.

Agora, você é um multiplicador da cultura do respeito e da valorização das diferenças.

- 1 Absorva**  
Preste atenção no conteúdo que será apresentado hoje. Questione sempre que achar pertinente.
- 2 Compartilhe**  
Divida o conhecimento adquirido durante a visita com todos que te rodeiam, dentro e fora do GRUPO.
- 3 Fique atento**  
Não participe e/ou apoie piadas e brincadeiras preconceituosas, denunciando casos de intolerância e preconceito.
- 4 Participe**  
Seja um apoiador do pilar Raça/Etnia do Conselho de Diversidade. E, mais que isso, traga os amigos para a nossa causa.

JUNTOS, VAMOS ESPALHAR PARA TODO O GRUPO A IMPORTÂNCIA DA INSERÇÃO DAS DIVERSAS RAÇAS E ETNIAS, BEM COMO A PROMOÇÃO DA IGUALDADE E EQUIDADE NO TRATAMENTO E NA OFERTA DE OPORTUNIDADES.





# Encontro de Inserção de **REFUGIADOS** no Mercado de Trabalho.



2016

2017



## Programa de **Inserção de Refugiados** no Mercado de Trabalho

Fruto da parceria entre o GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE, o GRUPO MULHERES DO BRASIL e o INSTITUTO TECHMAIL, o objetivo do curso é facilitar a inserção de refugiados no mercado de trabalho. A ideia é que as empresas “apadrinhem” um ou mais jovens durante a sua capacitação profissional de 2 meses, contratando-os ao término da formação.

Em **2017 foram formados 24 jovens**, sendo 5 patrocinados pelo GRUPO.



**26**  
APOIADORES

## Pessoas com deficiência

### CINEMAGINE

Sessão de cinema sem imagem voltada para as pessoas com deficiência visual e uma experiência sensorial, aos que não são.

### Palestra para Adolescentes do Instituto de Cegos Padre Chico

Palestra sobre empregabilidade e bate papo sobre inclusão.

### Vivência em libras - EMEB ANNE SULLIVAN

Aproximadamente 30 adolescentes com deficiência auditiva para assistirem palestras com colaboradores e com nossa área de R&S







# Palestra Síndrome de Down

13/07/2017



# Palestra Os avanços da inclusão de PcD

04/12/2017





**56**  
APOIADORES

## Gênero

### MOVIMENTO DE MULHERES DO JARDIM COMERCIAL

ONG que realiza trabalhos na comunidade e artesanatos e jogos educativos de mulheres vítimas de violência.





Ser pai é ter a coragem de deixar tudo para trás e cruzar os sete mares para tirar o filho de uma entocada, como em *Procurado Nivro*.

Ou, quem sabe, inventar um mundo de fantasias para protegê-lo da crueldade do mundo real, como em *A Vida é Bela*.

É cuidar sozinho de três crianças e ainda encontrar energia para lutar por aquilo que se acredita, como em *Erin Brockovich*.

É deixar o coração amolecer quando as filhas chegam, como em *Mio Malvado Favorito*.

É não fazer a menor ideia do que se está fazendo e mesmo assim ser o melhor pai do mundo, como em *Ligeiramente Grávida*.

É se transformar em outra pessoa para poder ficar perto de quem mais se ama, como em *Ônis Sabá Douse Perfeta*.

É acolher os filhos de outros e, assim, torná-los nossos também, como Charlie Chaplin em *O Garoto*.

É amar o filho incondicionalmente, mesmo que ele tenha quatro patas, como em *Marley e Eu*.

É ignorar o impossível e também engravidar, como em *Ajnic*.

Às vezes, pisar na bola e avisar: "Quevíá, Encaltri as Criançar".

É ser pai e avô, mesmo não sendo nenhum dos dois, como em *Up: Altas Aventuras*.

É ter um, dois ou 12 filhas, e amar a todos do mesmo jeito, como em *Doce é Dental*.



**PATERNIDADE É IR ALÉM DOS LIMITES. É FAZER O FAZ-DE-CONTA VIRAR REALIDADE. E MOSTRAR QUE O FINAL FELIZ É SEMPRE POSSÍVEL.**

**FELIZ DIA DOS PAIS!**

No próximo dia 22 de agosto, na Sede GRUPO, o pilar do Gênero do Conselho de Diversidade promoverá uma palestra em homenagem ao Dia dos Pais, sobre o peso de ser homem e a sua importância para a construção de uma sociedade mais justa.

**Palestra: Homens Possíveis**  
 Palestrantes: Raphael Luna e Juliano Bezerra  
 Quando: 22/08/2017, às 17h30  
 Onde: Sede GRUPO, 25º andar, Salas 25.01 e 25.02

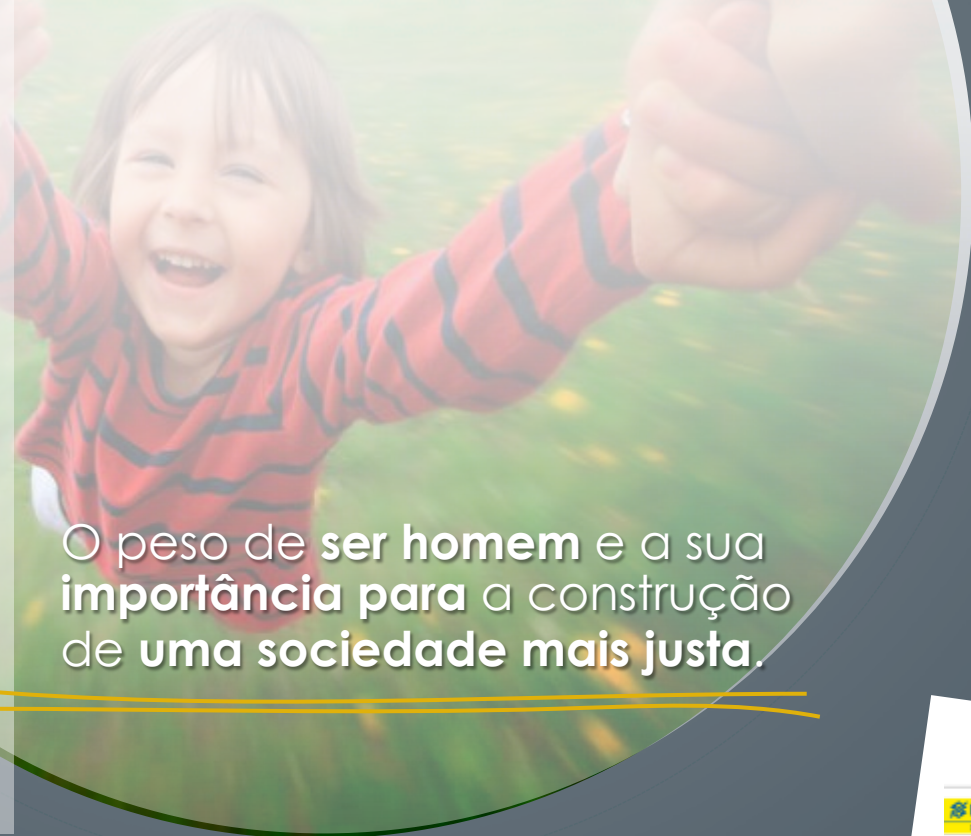
Faça a sua inscrição até 18 de agosto.

Dúvidas? Escreva para [rhdiversidadeeresponsabilidade@bnespfe.com.br](mailto:rhdiversidadeeresponsabilidade@bnespfe.com.br)



# Palestra: Homens Possíveis

Juliano Bezerra / Raphael Luna



O peso de ser homem e a sua importância para a construção de uma sociedade mais justa.





# CLIENTE DO FUTURO



## LEVANDO SEGUROS E EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA A COMUNIDADE

Objetivo de aprendizagem:

- Fazer com que os alunos entendam o que são seguros e percebam como eles são um importante recurso de proteção financeira
- Esclarecer o significado dos principais termos utilizados em seguros
- Estimular a consciência para educação financeira

Já realizado:

07/11 – E. E. PROFESSOR ANDRONICO DE MELLO – Jardim Colombo.

**Total de 61 jovens**

11/11 – ONG NURAP - Aprendizagem Profissional e Assistência Social em Santo Amaro

**Total de 101 jovens**



Gente

GRUPO SEGURADOR



Talento e compromisso

# Campanha da DIVERSIDADE

Leginho Amaral,  
colaborador de  
Destaque.

Competência não  
se mede pelo nível de

Raphael Luna,  
pai de Leticia.

## NÃO ADMITO

gente que  
discrimina gente



Fechamos parceria com a agência Transempregos para contratar travestis, transsexuais e transgêneros.

Diversos somos únicos

GRUPO SEGURADOR  
BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

se comprometeu  
e Empoderamento  
NU.

Diversos somos únicos

GRUPO SEGURADOR  
BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

É nosso compromisso promover um ambiente sem distinções de tratamento para homens e mulheres.

Diversos somos únicos

GRUPO SEGURADOR  
BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

Diversos somos únicos

GRUPO SEGURADOR  
BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

Diversos somos únicos

GRUPO SEGURADOR  
BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

## É UM ABSURDO

precisar esconder  
quem você é

Fernando de Araújo,  
nosso primeiro colaborador  
a fazer a transição  
de gênero.

Simone Negro,  
diretora de uma equipe  
de mais de 25 pessoas.

Gente

GRUPO SEGURADOR

BANCO DO BRASIL  
MAPFRE SEGUROS

Talento e compromisso

**Diversos  
somos  
únicos**  
#somosbbemapfre

OBRIGADA :-)

**Camila Maria Lins Borba**

Cultura e Transformação Organizacional

caborba@bbmapfre.com.br

LinkedIn: Camila Lins



*Talento e compromisso*