

# Vecinos en Acción: buscando tener más impacto



**Banco General**

sus buenos vecinos



- Primer banco de capital panameño, fundado en 1955
- Empresa pública que se cotiza en la Bolsa de Valores Panamá
- Grado de Inversión Internacional desde 1997
- Presencia en Panamá y Costa Rica. Oficinas de Representación en México, El Salvador, Colombia y Perú.
- 850,000 clientes y 4,300 colaboradores
- Líder en depósitos, crédito hipotecario, y activos en la plaza local.
- Primera empresa panameña firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas: 2001
- Fundación del programa de voluntariado: 2001



## Misión

Nos comprometemos a brindar nuestro tiempo y esfuerzo para aportar al desarrollo social de las comunidades donde operamos e inspirar a otros a unirse en este esfuerzo.

- **Voluntarios inscritos:** 70% del personal
- **Participación activa** (más de 3 programas al año): 25%



**vecinos**  
en acción





- Motivar a voluntarios a migrar de la filantropía al voluntariado de conocimiento
- Tener más impacto
- Medir mejor el impacto
- Asegurar que el voluntario entienda el problema social y su impacto



CLAVE  
CONSEJO LATINOAMERICANO  
DE VOLUNTARIADO EMPRESARIAL



**Voluntariado de conocimiento**



**Infraestructura y cuidado del planeta**



**Acompañamiento y apoyo emocional**



**Solidaridad**



## Voluntariado de conocimiento

El voluntariado de conocimiento es de los primeros que existen, pues consiste en que profesionales brinden sus conocimientos y técnicas al servicio de personas necesitadas. Comúnmente pensamos en médicos ayudando en desastres naturales, pero nosotros como profesionales en finanzas, tecnología, ventas, entre otros, podemos aportar muchísimo.

### Actividades disponibles en este pilar:

- Programa de Educación Financiera
- Jr Achievement
- Fomento al Talento TIC (programa exclusivo del área de Tecnología)
- Cruce de Talentos (cuando las ONG piden ayuda técnica en áreas de Administración, Manejo de Proyectos, Recaudación de fondos, Conteo de Alcancías)
- Apoya tu Escuela (Reforzamiento de capacidades en estudiantes y maestros)
- Programa de Cuenta Cuentos



EDUCACIÓN  
**Financiera**  
Banco General



## Infraestructura y cuidado del planeta

Los voluntarios prestan su tiempo y manos para mejorar la infraestructura de colegios y viviendas, de la mano de ONG. Son llamados cuando se necesitan manos para trabajar. Adicionalmente, ayudan en temas medioambientales, usualmente a través de la limpieza de áreas protegidas, ríos y playas.

### Actividades disponibles en este pilar:

- Construcción de casas de emergencia con TECHO (que son donadas por la Fundación Sus Buenos Vecinos)
- Apoya tu Escuela (mejoramiento de infraestructura de escuelas que se escogen puntualmente). Limpieza de playas y parques
- Jornadas de reforestación junto a ANCON en el marco de la Alianza por el Millón





## Acompañamiento y **apoyo emocional**

El voluntario presta su tiempo para acompañar a una persona necesitada de compañía, atención y cariño. Usualmente se ayuda a los enfermos y niños en situaciones muy vulnerables de pobreza extrema o riesgo social. Adicionalmente se puede dar apoyo a las ONG en actividades de recaudación de fondos. Es un grano de arena para una causa más grande realizada por diversas ONG, que cuentan con los voluntarios para apoyarlos. Se busca apoyar en el bienestar emocional del necesitado.

### Actividades disponibles en este Pilar:

- Cumplimiento de deseos a niños con enfermedades que amenazan sus vidas en alianza con Make a Wish
- Actividades para los niños de FANLYC en la Posada Yo Tengo un Amigo
- Actividades para los niños en recuperación de desnutrición en los Centros de Nutre Hogar.
- Apoyo y acompañamiento a atletas de Olimpiadas Especiales
- Visitas y actividades para los niños internados en el Hospital del Niño
- Actividades para los niños en los Centros de Casa Esperanza
- Visitas a Hogares de Ancianos
- Apoyo a actividades como Relevo por la Vida, Caminata Susie Thayer, entre otros







## Solidaridad

Según el diccionario, la solidaridad es “apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles”. Es cuando el voluntario da esa ayuda urgente, necesaria, a veces difícil, en situaciones que no son fáciles de resolver. Es una atención puntual que aunque no tiene repercusiones a largo plazo, es necesaria.

### Actividades disponibles en este pilar:

- Desayunos y ferias de salud a “los preferidos” en San Felipe los domingos
- Donaciones de sangre
- Donación de canastillas en Hospital del Niño
- Apoyo y donaciones en casos de desastres naturales o emergencias





“ Nos reafirmamos en los principios que rigen a Banco General: la integridad, la solvencia moral, la justa relación entre capital y trabajo y el compromiso permanente con la comunidad. Estos son los pilares sobre los que construimos los negocios.””

**Federico  
Humbert**

Presidente de la Junta Directiva