

# *Capacity Building: nuestra expertise al servicio de la Comunidad*

20/09/2017

# Los involucrados

## **PwC Brasil (PricewaterhouseCoopers)**

*Red global de firmas totalmente autónomas e independientes, presente en 157 países. Más de 184 mil profesionales en todo el mundo trabajan de forma integrada para garantizar la calidad y la excelencia de los servicios proporcionados y, principalmente, para ayudar con la construcción del valor que buscan nuestros clientes.*

*Nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. En Brasil, somos 5300 profesionales en 17 oficinas en todo el país, proporcionando servicios especializados de auditoría, consultoría fiscal y societaria, consultoría de negocios, y gestión y tercerización de procesos administrativos.*

## **ASID Brasil – Acción social para la igualdad de las diferencias**

*Es una organización sin fines de lucro que trabaja desde 2010 con la misión de transformar la realidad de la persona con discapacidad en Brasil, desarrollando una gestión cualificada para Instituciones filantrópicas de Atención a la persona con discapacidad, atendíéndolas de manera gratuita. El desarrollo institucional de las organizaciones está pautado en la relación entre las áreas de gestión organizacional, captación de recursos y estructura física.*

## **AAEB (Asociación de amigos de los excepcionales del Brooklin)**

*La Asociación promueve las atenciones para niños y adolescentes de 2 a 17 años con Discapacidad Intelectual y Múltiple, con el objetivo de estimular el desarrollo de sus potencialidades individuales para contribuir a la garantía de los derechos de estas personas, y actúa junto a sus familias por medio de la acogida, orientaciones y encaminamientos realizados en constante articulación con la Red de Políticas Públicas y Privadas, para cumplir el objetivo que se propone: Apoyar la Inclusión Social.*

*Los servicios prestados son: psicología, fonoaudiología, fisioterapia, además de las atenciones a las familias: servicio social y equipo multidisciplinario.*

# El programa



IDEA: Índice de  
Desarrollo de la  
Educación  
Especial



MEJORA  
CONTINUA



ASID

AÇÃO SOCIAL PARA  
IGUALDADE  
DAS DIFERENÇAS



DIVULGACIÓN



CAPACITACIÓN



MENTORÍA



IDEA

# Diagnóstico y oportunidades de mejora

- Sede nueva sin uso
- Espacio no acogedor

- Ausencia de análisis financiera
- Ausencia de planificación financiera



- Bajo volumen de ingresos
- Aumentar recursos libres
- Diversificar recetas

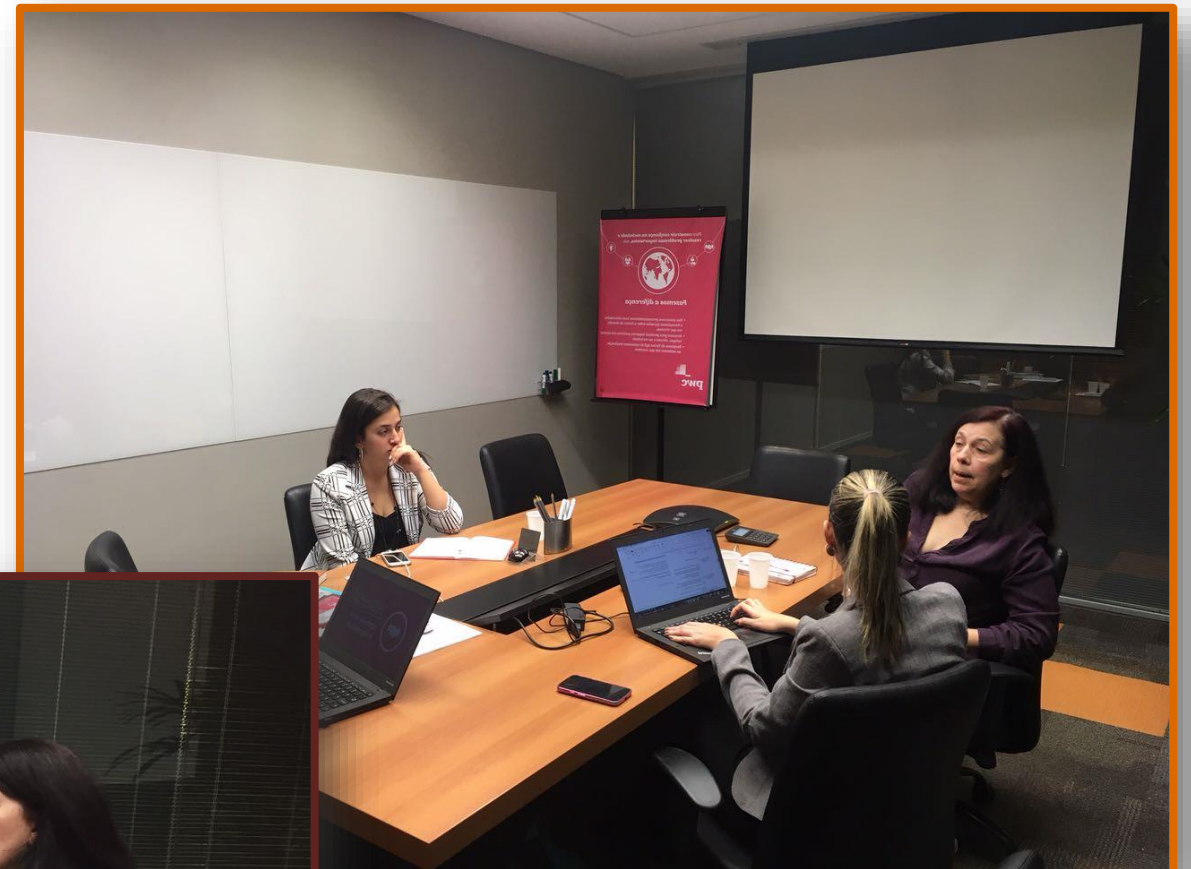
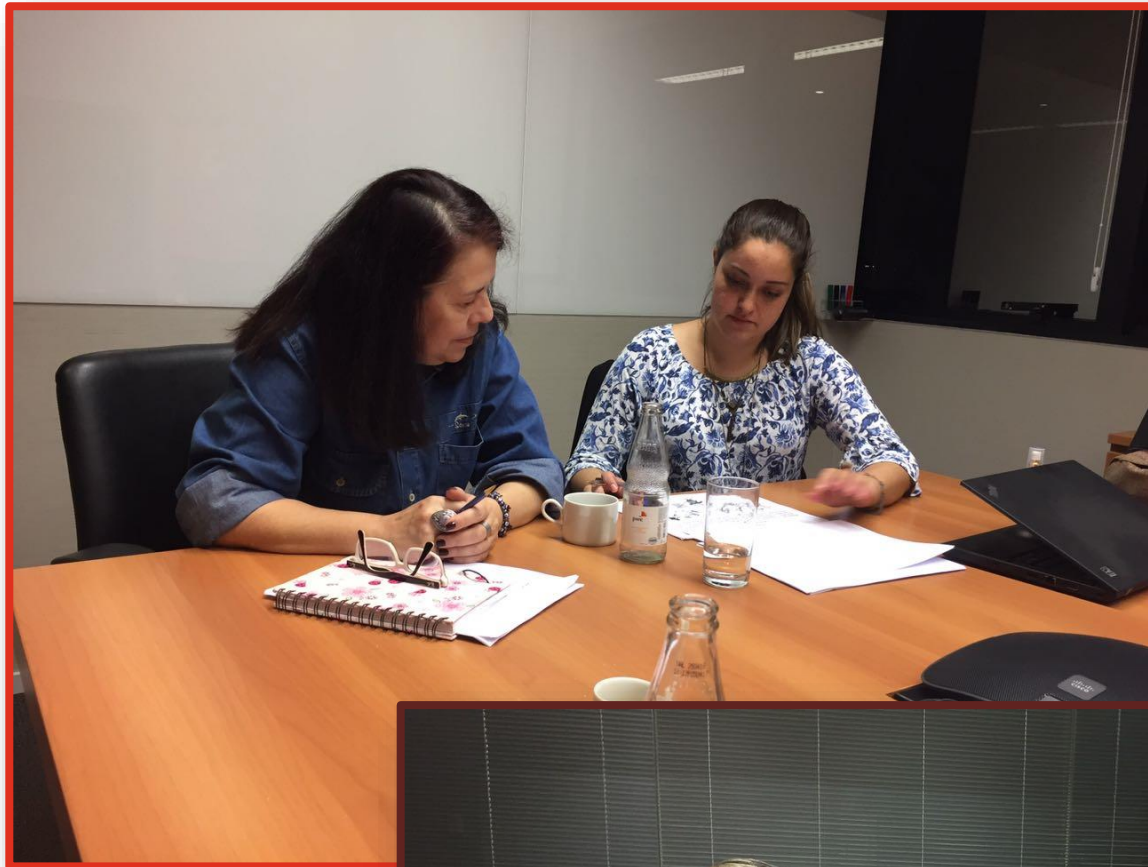
- Desarrollar un plan de reconocimiento
- Comunicación interna

- Falta de visión de futuro planificación estratégica

- Plan de Comunicación
- Mejorar exposición y crear herramientas de comunicación



# *Mentoría con el liderazgo de la organización*



- *13 encuentros con la coordinadora (fue necesario un encuentro más con el responsable financiero);*
- *1 día de visita a la organización para conocer los jóvenes beneficiados;*

# *Voluntários y areas de mentoría*

## FINANCIERO



## CAPTACIÓN DE RECURSOS



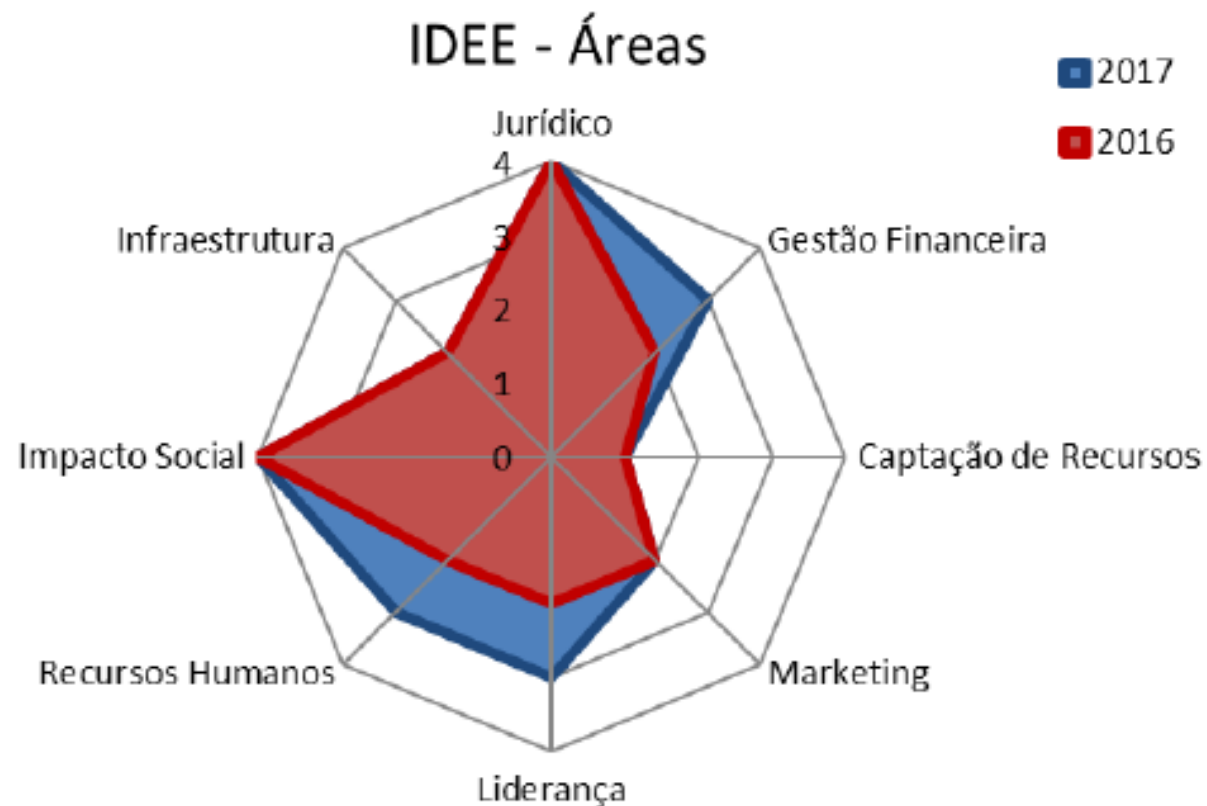
## RECURSOS HUMANOS



## LIDERAZGO



# Resultados y impacto



**5**  
profesionales  
PwC voluntarios



**60**  
horas  
voluntarias



**16%**  
de  
crecimiento  
en gestión de  
la AAEB



**04**  
áreas de  
mejora



# Testimonios



*El programa de mentoría es muy interesante, pues parte del presupuesto de un **intercambio de conocimientos**. Los mentores tenemos la oportunidad de mostrar un poco del conocimiento adquirido en nuestra rutina, en contrapartida tenemos la oportunidad de conocer la realidad del tercer sector, así como las ventajas y barreras que ese segmento proporciona.*

*La mentora nos ayuda a tener una mirada diferenciada y privilegiada de una institución como la AAEB y al mismo tiempo **nos muestra cómo es posible aplicar metodologías de proyecto en diferentes contextos**.*

*Además, la asociación con ASID como facilitadora / mediadora ayuda mucho en la estructuración de las reuniones y en la construcción de las propuestas de mentoría.*

*Para mí la experiencia fue muy buena. Yo ya había trabajado en otros proyectos de mentoría pero tener **la oportunidad de ayudar a una ONG que presta un servicio tan importante para la comunidad fue muy gratificante**. La visita a la AAEB, donde pude acompañar un poquito del trabajo que se hizo fue muy emocionante también.*



*La propuesta del voluntariado con ASID fue muy interesante, **pues su trabajo se asemeja mucho con el de la consultoría, realizando el diagnóstico y apuntando plan de acción para alcanzar las mejoras esperadas**. Nosotros atendemos en asociación con ASID a AAEB que es una organización con un trabajo de más de 30 años con discapacitados y sus familias, en la que tiene una dirección apasionada y que necesitaba justamente este apoyo con las buenas prácticas administrativas. ¡Agradezco la oportunidad y espero estar involucrado en otras acciones!*



---

# *Gracias*

Contacto:

Gabriel Brigante

[gabriel.brigante@pwc.com](mailto:gabriel.brigante@pwc.com)

+55 11 3674 2930

[www.pwc.com.br/pt/responsabilidade-social](http://www.pwc.com.br/pt/responsabilidade-social)