



FUNDACIÓN
TELFÓNICA



EL PODER DE LA COLABORACIÓN Y EL VOLUNTARIADO DIGITAL

Programa Voluntarios
Teléfono



VOLUNTARIADO
UN CAMINO HACIA EL DESARROLLO

VII Conferencia Regional de IAVE
para América Latina



15 Aniversario
Voluntarios
Telefónica

**HISTORIA
PROGRAMA
VOLUNTARIOS
TELEFONICA**

VOLUNTARIOS TELEFÓNICA

Nuestra historia

Voluntariado
planificado por
Fundación
Telefónica

Voluntariado
apoyado por la
compañía

Voluntariado
apoyado por
otros
empleados

Voluntariado
como
iniciativas
personales de
los empleados

Nace el Programa Voluntarios Telefónica: las entidades sociales identifican las necesidades y elaboran la solución a través de proyectos de voluntariado corporativo y el Programa gestiona el voluntariado.

- La compañía decide apoyar a los empleados que se vieron más directamente afectados en todos los casos y permitir que otros compañeros se sumen
- Se comienzan a crear Comités actividades de voluntariado para otros compañeros Locales de “empleados comprometidos” que lideran

En 2002 surgen de forma simultánea entre empleados de Telefónica de España, Argentina y Chile diferentes iniciativas voluntarias de colaboración ante situaciones de emergencia

15 Aniversario
Voluntarios
Telefónica

NÚMEROS GENERALES

Último año: 2016

31.471

252.602

262.802

32



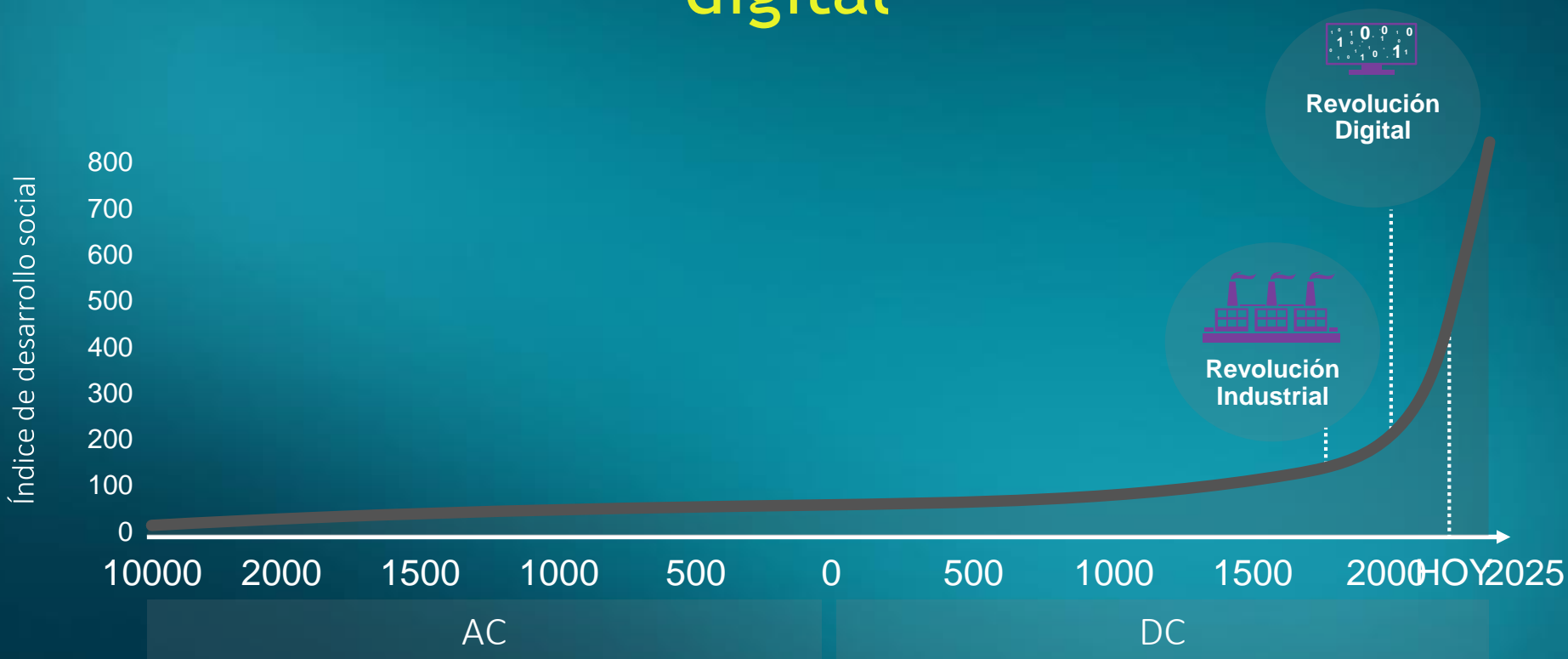
PARTICIPANTES

**HORAS
DONADAS**

**BENEFICIARIOS
DIRECTOS**

PAÍSES

El desarrollo social en la historia de la humanidad: el impacto de la revolución digital





Hemos
identificado una
oportunidad...

Tenemos un enorme
potencial humano:

**Los conocimientos
tecnológicos de los
Voluntarios
Telefónica**

Nuevo modelo de intervención: mejorar la vida de las personas a través de la tecnología.

KNOW HOW DE TELEFÓNICA

Aportamos el conocimiento tecnológico y digital de la compañía para ofrecer soluciones innovadoras, escalables y replicables



MARCO DE REFERENCIA

Programa Voluntarios es el nexo de unión de todos los actores implicados.



VOLUNTARIOS TELEFÓNICA

Canalizan su inquietud social a través de proyectos que optimicen el talento y su conocimiento tecnológico.



ENTIDADES SOCIALES

Identifican una necesidad real de un colectivo y colaboran junto al Programa y a los voluntarios en el diseño de los proyectos de voluntariado.

Todas estas fórmulas siguen coexistiendo hoy en día

MODELO DE PUNTA A PUNTA



Proyecto de acción social

Análisis
Diseño y
planificación

Ejecución

Evaluación
y medición de
impacto

Voluntarios Telefónica

Aporte y visión tecnológica

Creando

**“Modelos propios
de voluntariado
digital”**

El poder de la colaboración
y el voluntariado digital



VOLUNTARIADO DIGITAL

¿EN QUÉ TRES ÁMBITOS LA
TECNOLOGIA HA CAMBIADO
NUESTRA FORMA DE HACER
VOLUNTARIADO CORPORATIVO?





VOLUNTARIADO DIGITAL

Llevar la tecnología a todos los colectivos vulnerables

No queremos que nadie se quede fuera de la revolución digital. Nuestra causa son todos aquellos colectivos vulnerables a los cuales la tecnología puede ayudar desde tres ámbitos:

Inclusión digital



Accesibilidad y alfabetización digital

Seguridad online



Uso seguro de nuevas tecnologías y redes sociales

Desarrollo Social



Mejora de la vida de un colectivo a través de la incorporación de tecnología

TECNOLOGÍA
COMO FIN

VOLUNTARIADO DIGITAL

La tecnología como canalizador del voluntariado

Nuevas vías de colaboración ciudadana en tiempo real: La tecnología es el canal que permite maximizar la intervención, los procesos y el impacto de nuestra acción.

Voluntariado Online



Portal de tareas online que resuelven voluntarios desde cualquier país

Game do Bem



Plataforma de gamificación para una ciudadanía solidaria

Voluntariado en un click



Microacciones de voluntariado y crowdfunding
Campañas con objetivos de alto impacto

TECNOLOGÍA
COMO MEDIO



VOLUNTARIADO DIGITAL

La tecnología en la propia gestión del Programa

Somos uno de los programas más globales de la compañía y la coordinación y gestión del mismo, realizada desde España, sólo tiene sentido gracias a la digitalización de nuestros procedimientos, comunicaciones y evaluaciones.

Portal de
Voluntarios
Telefónica



Portal de
gestión interna
para la
convocatoria de
actividades

Comunicación y
gestión de
Voluntarios



Sistemas de
comunicación
con los
voluntarios

Medición de
impacto y
evaluación



Big Data para
la toma de
decisiones y
medición de
impacto

TECNOLOGÍA
EN LA GESTIÓN



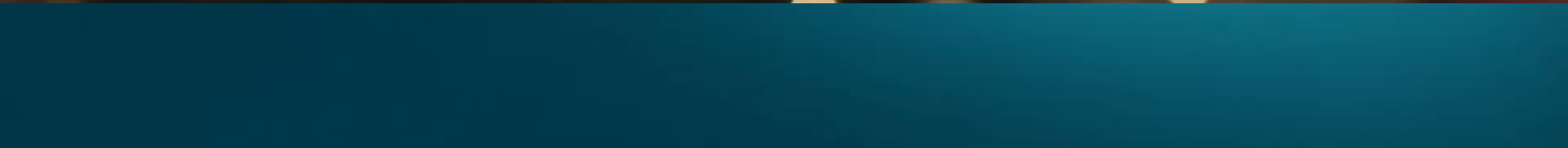
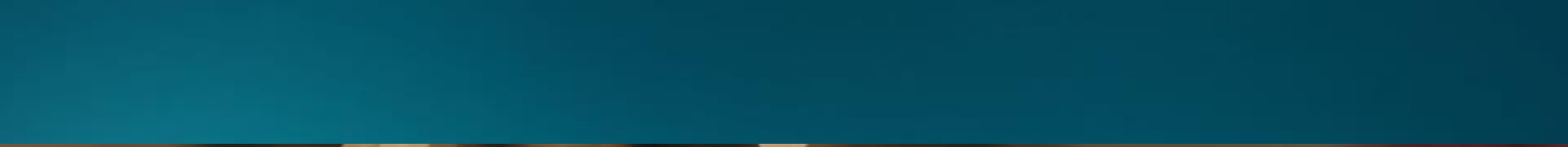
VOLUNTARIADO DIGITAL

Algunos ejemplos

Caso 1. Realidad Virtual con personas mayores. Programa de prevención del deterioro cognitivo propio de la edad a través de sesiones de realidad virtual donde se recrean experiencias vividas con lugares, personas, imágenes o sensaciones capaces de provocar que el número de recuerdos rescatados sea mayor.

Primeras investigaciones científicas realizadas por el Centro de Alzheimer del [Video](#)





VOLUNTARIADO DIGITAL

Algunos ejemplos

Caso 2. Democratizar el acceso a prótesis de manos. El “Manotón” se contempla como un evento que tiene como fin desarrollar con tecnología 3D prótesis de manos para niños.



VOLUNTARIADO DIGITAL

Voluntariado sin fronteras





GRACIAS_

Telefônica

FUNDACIÓN

francisco.morogutierrez@telefonica

