

O voluntariado é uma estratégia para engajamento em eventos públicos?

Rafael Costa

Mestre em Psicologia – UCP

Especialista em Recursos Humanos – Ibmecc

Psicólogo CRP 05/44178

Minha jornada Voluntária



FIFE 2019
FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA





FIFE 2019

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA



O que é Serviço Voluntário?

Atividade não remunerada, prestada por pessoa física, devido a seu interesse pessoal e seu espírito cívico para o bem-estar social.

Lei nº 9.608/98



UNITED NATIONS

A importância do serviço voluntário evidencia-se internacionalmente através de datas comemorativas

Comemoração	Data	Lei/ Instituição
Dia Internacional das Boas Ações	15 de abril*	Movimento Global Dia das Boas Ações
Dia Internacional da Cruz Vermelha	08 de maio	Cruz Vermelha Internacional
Dia Mundial do Doador de Sangue	14 de junho	Organização Mundial da Saúde (OMS)
Dia Nacional do Voluntário	28 de agosto	Lei Nº. 7.352, de 28 de agosto de 1985
Dia Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos	27 de setembro	Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO)
Dia do Doador Voluntário de Sangue	25 de novembro	Decreto de Lei nº 53.988, de 30 de junho de 1964
Dia Internacional do Voluntário	5 de dezembro	Organização das Nações Unidas (ONU)
Dia Nacional da Economia Solidária	15 de dezembro	Movimento de Economia Solidária do Brasil

*A data varia a cada ano, em 2018 foi em 15 de abril, em 2019 será em 7 de abril e em 2020 será em 29 de março.

Tabela 1 - Datas comemorativas serviço voluntário

Fonte: <https://www.calendarr.com/brasil>. Acessado em 06/06/2018.

Serviço Voluntário no Brasil e no mundo

FIFE 2019

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA



**M
U
N
D
O**

Causas humanitárias;
Epidemias;
Catástrofes naturais (tsunami, terremotos, enchentes e etc.).



**B
R
A
S
I
L**

Instituições religiosas;
Instituições de caridade e de ensino (asilos, orfanatos, creches e escolas);
ONG's.



**P
E
R
F
I
L**

Estudantes;
Profissionais com excelente qualificação (Engenheiros, Médicos, Enfermeiros);
Donas de casa e aposentados;
Pessoas com consciência do seu papel na sociedade.

Case Rio 2016

Comitê Organizador dos
Jogos Olímpicos e Paralímpicos
Rio 2016

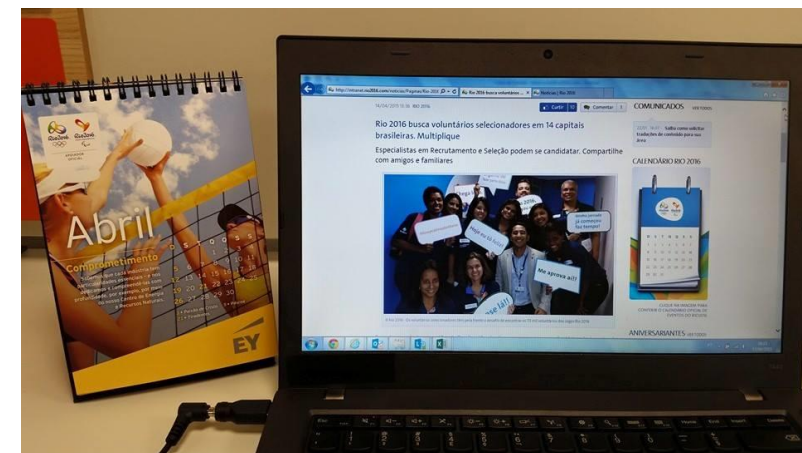


Jornada Olímpica e Paralímpica

- ✓ 870 Dias
- ✓ 48 Horas de voo
- ✓ 8 capitais do Brasil
- ✓ 1700 Entrevistas
- ✓ 88 Dinâmicas de grupo
- ✓ 25 Turmas treinadas
- ✓ 1500 Voluntários gerenciados



FIFE 2019
FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA



Jornada Olímpica e Paralímpica

FIFE  **2019**
FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA



50.000
voluntários

242.000
entrevistas

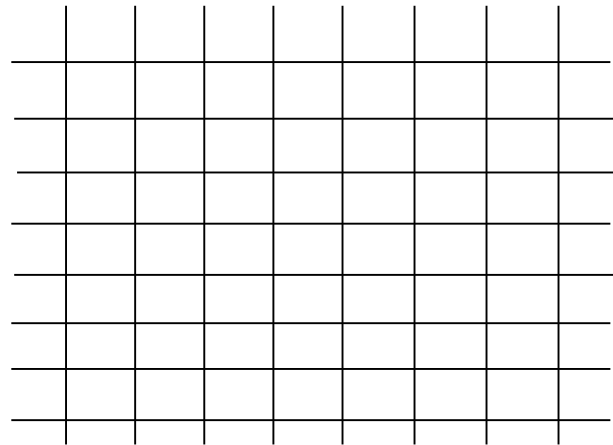
Presencial e online

Perfil da Força de Trabalho

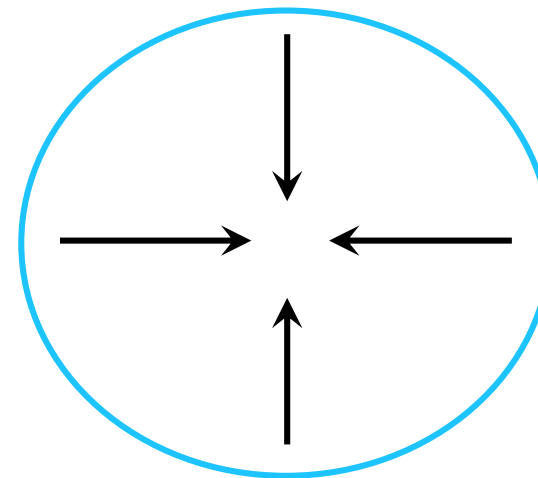
Trabalho individual, isolado,
solitário e confinado
socialmente



Trabalho grupal, conjunto,
solidário e em equipes
integradas



Ênfase na **Eficiência Individual**



Ênfase na **Sinergia Grupal**



Serviço Voluntário

Uncertainty

FIFE 2019

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA

Volatility



Complexity

Ambiguity

Solidariedade

Índice Mundial de Solidariedade 2018

	 Ranking	 Pontuação (%)	 Ajuda a desconhecido (%)	 Doação em dinheiro (%)	 Voluntariado (%)
Indonésia	1	59	46	78	53
Austrália	2	59	65	71	40
Nova Zelândia	3	58	66	68	40
Estados Unidos	4	58	72	61	39
Irlanda	5	56	64	64	40
Reino Unido	6	55	63	68	33
Cingapura	7	54	67	58	39
Quênia	8	54	72	46	45
Mianmar	9	54	40	88	34
Bahrein	10	53	74	53	33
Holanda	11	51	52	66	37
Emirados Árabes Unidos	12	51	68	62	23
Noruega	13	50	54	65	32
Haiti	14	49	62	54	31
Canadá	15	49	57	56	33
Nigéria	16	48	71	36	37
Islândia	17	48	50	65	27
Malta	18	47	53	64	25
Libéria	19	47	80	14	47
Serra Leoa	20	47	80	23	37

Figura 1 - Ranking 20 principais países Índice Mundial de Solidariedade com pontuação e participação na adoção de comportamentos

Fonte: CAF World Giving Index 2018 (traduzido).

146 países

150 mil entrevistados

Dados coletados: 2017

Brasil: 122ª posição



47 posições

Última posição da
América do Sul

Seleção por valores

FIFE  **2019**

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA



Objetivos

promover o engajamento do Time de Voluntários

alinhar o time com os valores e a cultura Rio 2016

gerar um ambiente de confiança e respeito

focar na excelência para entregar jogos espetaculares

voluntário



ENGAJAMENTO

F
O
R
M
A
Ç
Ã
O

F
E
E
D
B
A
C
K

F
O
C
O

TIME DE VOLUNTÁRIOS

3 F's - FORMAÇÃO

➤ Objetivo: Formar o Time de Voluntários alinhado com a cultura e valores Rio 2016.

✓ Treinamento + Rio 2016;

✓ Encontros com a Liderança, atletas e docentes;

✓ Reuniões de Formação:

Mesas redondas/ debates;

Workshop de Práticas;

Dinâmicas e vídeos motivacionais;

Diálogo em grupo;

“Cine-fórum”.



Reunião de Formação mensal

✓ 08/07

- ☐ Café da manhã;
- ☐ Aniversariantes do mês de junho;
- ☐ Filme-fórum – “Invictus”.

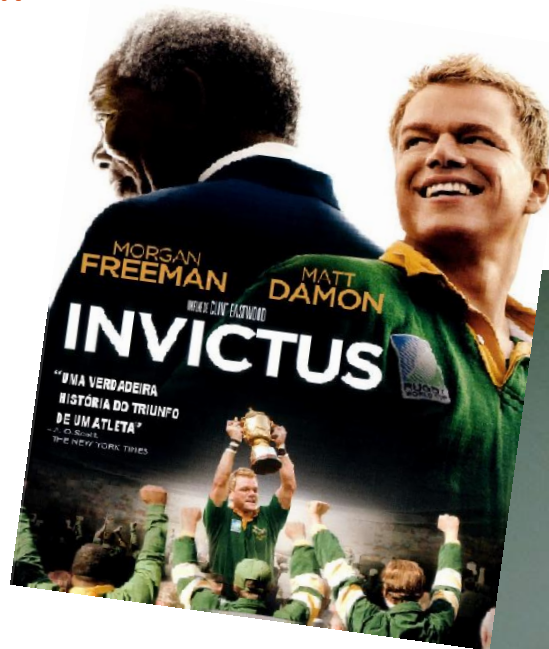
Categoria: Drama biográfico e esportes

Direção: Clint Eastwood

Protagonistas: Morgan Freeman (Nelson Mandela)

Matt Damon (François Pienaar)

Baseado no livro de John Carl "Conquistando o Inimigo" (em inglês: *in Playing the Enemy: Nelson Mandela*). Após o apartheid, Nelson Mandela uniu a Nação da África do Sul através do esporte durante a Copa do Mundo de Rugby de 1995. Invictus foi lançado nos Estados Unidos em 11 de dezembro de 2009. Morgan Freeman foi indicado ao Oscar de Melhor Ator e Matt Damon ao Oscar de Melhor Ator Coadjuvante.



FIFE 2019

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA

3 F's - FEEDBACK



- Objetivo: Gerar um ambiente de confiança e respeito para promover o desenvolvimento pessoal e a integração do Time de Voluntários.
- ✓ Avaliação “Alinhamento de Valores”
- ✓ Técnica POMA – Bernardinho



TRANSPIRAÇÃO INSPIRAÇÃO

líder pelo exemplo

*"Enfrentar novos desafios com velhas armas
leva ao fracasso".*



LUTAR COM ARMAS NOVAS
CONHECIMENTO
TREINAMENTO

líder pelo exemplo

LÍDER

*"Enfrentar novos desafios com velhas armas
leva ao fracasso".*



não adianta só

pesquisar

motivação

é preciso

saber

orientar como fazer

mostrar como fazer

acompanhar o aprendizado



pesquise

oriente

FEEDBACK

mostre

acompanhe

Alinhamento de Valores



Programa Voluntários Pioneiros

Alinhamento de Valores

1º ciclo

Voluntário Pioneiro:		Início:			
Área Funcional:		Anfitrião			
Valores do Voluntário Rio 2016	Perfil do voluntário	Escala de avaliação			
		 Supera	 Atende plenamente	 Atende parcialmente	 Não atende/ Não observado
REALIZAÇÃO	Comprometimento Busca oferecer seu tempo e sangue novo com alegria para o progresso da AF.				
	Pró-atividade Oferece ajuda, mesmo sem ser solicitado, utiliza criatividade e inovação nas atividades, considera legado nas suas ações.				
	Flexibilidade e adaptabilidade Lida bem com mudanças, reconhece a importância do feedback, é aberto à críticas e à transformação.				
PARTICIPAÇÃO	Trabalho em equipe Contribui positivamente para a união e integração do time.				
	Valorização da diversidade e inclusão Acolhe com calor humano e hospitalidade sem fazer distinção.				
	Foco em Servir Colabora, é solidário, entrega com qualidade e atenção à prazos, é acessível e atento às necessidades dos colegas.				
CELEBRAÇÃO	Energia contagiante Demonstra espírito jovem, alegria, energia vital, vibração positiva.				
	Celebração com responsabilidade É espontâneo, manifesta de forma clara e consciente a motivação em colaborar para as entregas do time.				
Comentários do anfitrião					
Pontos positivos:					
Pontos a melhorar:					

FIFE 2019

FÓRUM INTERAMERICANO DE
FILANTROPIA ESTRATÉGICA

- ✓ Treinamento gestores
- ✓ Avaliação por valores
- ✓ Trimestral
- ✓ Reunião de feedback
- ✓ Devolutivas

Anfitrião

Voluntário Pioneiro

Time Pre Games

Data



3 F's - FOCO

➤ Objetivo: Apoiar o Time de Voluntários para manter os níveis motivacionais e o foco na excelência para entregar jogos espetaculares.

✓ Ações de reconhecimento:

- Seleccionadores Brasil;
- Café da manhã/ café da tarde mensal;
- Cerimônia de encerramento de ciclo.

Perfil dos participantes

Variáveis		Frequência	Percentual
Rede de Ensino Superior	Privada	131	62%
	Pública	79	38%
Total		210	100%
Sexo	Mulher	131	62%
	Homem	79	38%
Total		210	100%
Raça	Branca	109	52%
	Parda	69	33%
	Preta	26	12%
	Amarela	5	2%
	Indígena	1	1%
Total		210	100%
Estado civil	Solteiro(a)	179	85%
	Casado(a)	26	12%
	Divorciado(a)	4	2%
	Viúvo(a)	1	1%
Total		210	100%

Tabela 2 - Perfil dos participantes

Fonte: Dados da pesquisa.

Resultados

A descrição qualitativa dos 6 fatores encontrados é a seguinte:

I) Altruísmo – crenças em que atos voluntários beneficiam alguém ou a sociedade, sem necessariamente oferecer benefício para o altruísta, mas que podem gerar algum custo pessoal e/ ou reconhecimento social;

II) Cultura voluntária – crenças relacionadas à costumes e valores compartilhados a respeito do serviço voluntário;

III) Natureza – crenças que se referem à serviço voluntário, suas características e responsabilidades;

IV) Benefícios – crenças sobre a percepção de receber algo, alcançar a realização pessoal ou obter alguma vantagem competitiva com o serviço voluntário;

V) Desenvolvimento – crenças no desenvolvimento pessoal e social através do serviço voluntário;

VI) Diversidade – crenças sobre o respeito às diferenças, a empatia e a inclusão presentes no serviço voluntário.

Resultados

Dentre todas as crenças analisadas, destaca-se "é possível fazer novas amizades através do serviço voluntário" como a que apresentou o maior grau de concordância entre os estudantes universitários. Portanto, infere-se que o serviço voluntário é uma atividade que colabora para o desenvolvimento pessoal e social.

Ranking top 5 Crenças em concordância

Crenças	Grau
É possível fazer novas amizades através do serviço voluntário.	4,95
Acredito que o serviço voluntário é algo importante para a nossa sociedade.	4,87
Ao executar suas atividades, o voluntário pode desenvolver competências.	4,76
Serviço voluntário é atividade que contribui para o bem-estar social.	4,71
O voluntário é agente de transformação no contexto social.	4,64

Tabela 3 - Ranking top 5 Crenças em concordância

Fonte: Dados da pesquisa.

Resultados

No que se refere à discordância, dentre as crenças analisadas, a que apresenta o maior grau de discordância entre os estudantes universitários: "é necessária formação profissional para ser voluntário". A partir dos dados analisados infere-se que o serviço voluntário é algo que todos podem fazer independentemente de formação profissional ou habilidades.

Ranking top 5 Crenças em discordância	
Crenças	Grau
É necessária formação profissional para ser voluntário.	1,47
Há idade limite para ser voluntário.	1,56
O voluntário é uma pessoa com tempo ocioso.	1,84
Voluntário trabalha de graça, por isso não há benefício algum.	2,10
Qualquer atividade não remunerada pode ser considerada como serviço voluntário.	2,24

Tabela 4 - Ranking top 5 Crenças em discordância

Fonte: Dados da pesquisa.

Rafael Costa



lattes.cnpq.br/6719889207402120



[linkedin.com/in/rafaelcosta86](https://www.linkedin.com/in/rafaelcosta86)



costa.rafaelpsi@gmail.com



[@costarafaelpsi](https://www.instagram.com/costarafaelpsi)

Obrigado!