



# VOLUNTARIADO E O COVID 19

---

Maria Fernanda Lopes de Oliveira Giordano  
mfernandagiordano@gmail.com

# QUEM SOU

- Administradora de empresas com especialização em Gerenciamento de Projetos, Responsabilidade Social e Terceiro Setor pela FGV.
- Fui Sócia Diretora da GCA Consultoria em Sustentabilidade e Responsabilidade Social. Atuei durante 14 anos implementando estratégias ligadas a área incluindo Programas de Voluntariado. Alguns clientes atendidos: Instituto Pão de Açúcar, Fundação Telefônica, Casas Pernambucanas, Flores Online, Even Construtora.
- Fui Voluntária no Centro de Voluntariado de São Paulo.
- Vivo em Barcelona há 3 anos e meio, me especializei na metodologia de Valor Social Integrado (VSI), sou voluntária na Federació Catalana de Voluntariat Social e no Núcleo Barcelona do Grupo Mulheres do Brasil.

# POR QUE SER VOLUNTÁRIO?

- ❖ Solidariedade
- ❖ Ser um agente de transformação Social
- ❖ Fazer a diferença
- ❖ Crescimento Pessoal
- ❖ Engajamento Social
- ❖ Retribuição
- ❖ Sentir-se útil
- ❖ ...



# FORMAS DE SE ENVOLVER



- ❖ **Formal:** está inserido em uma empresa ou organização social que gerencia o trabalho voluntário.
- ❖ **Informal:** ação individual, sem vincular-se a uma organização social.
- ❖ **Virtual:** utiliza outros canais como as redes sociais, celular. Esse tipo de voluntariado vem adquirindo muita importância para oferecer ajuda às pessoas e organizações sociais.

# VOLUNTARIADO POR ÁREAS

- ❖ **Ação social:** normalmente se realiza na cidade que moramos e tem como objetivo a ajudar a pessoas em risco de exclusão social ou vulnerabilidade.
- ❖ **Ambiental:** atividades de preservação do meio ambiente.
- ❖ **De cooperação ou internacional:** se realiza em outro país e tem como foco a cobertura de necessidades básicas como educação, saúde, emprego, entre outros, especialmente em contextos marcados pela pobreza e desigualdade.
- ❖ **De emergências: situações que se requerem uma atuação rápida.**

# E DE REPENTE... TUDO MUDOU



# COVID 19 NO MUNDO



# TERCEIRO SETOR FRENTE AO COVID 19 (CATALUNHA)

- ❖ Espanha: 17 comunidades autônomas (Catalunha: Barcelona, Girona, Tarragona e Lleida).
- ❖ Mesa do Terceiro Setor da Catalunha: organização formada por 33 federações e mais de 3.000 organizações sociais que reivindicam apoio e melhorias para o terceiro setor.
- ❖ Covid 19 trouxe mais fragilidade para estas entidades e a Mesa do Terceiro Setor solicita às administrações públicas 16 medidas como uma resposta real, integral e focada nas pessoas. Entre elas:
  - Garantir uma interlocução direta e regular do terceiro setor com as administrações públicas;
  - Criar um plano estratégico de serviços sociais para dar legitimidade e recursos necessários para o seu pleno funcionamento;
  - Desenhar protocolos de desconfinamento adaptados a cada tipo de serviço;
  - Incrementar recursos de suporte emocional.

(Fonte: <https://voluntaris.cat/la-taula-del-tercer-sector-proposa-al-govern-16-mesures-per-sortir-de-la-crisi-social/>)



# A FORÇA DO VOLUNTARIADO NA CATALUNHA



- ❖ Federació Catalana de Voluntariat Social: organização sem fins lucrativos que existe há 30 anos na Catalunha com o objetivo de promover a participação cidadã através do voluntariado. Conta atualmente com **350 organizações sociais** federadas que impactam direta e indiretamente **80.000** voluntarios.
- ❖ Área de Voluntariado, Economia Social e Responsabilidade Social: possui 5 programas que impulsionam a economia social, o consumo responsável e a responsabilidade social entre as organizações sociais, instituições, empresas e cidadania em geral. [www.voluntaris.cat](http://www.voluntaris.cat)

# PESQUISA: AS ENTIDADES E SEU VOLUNTARIADO FRENTE A CRISE DO COVID 19

❖ 112 respostas

❖ 82% das entidades federadas a FCVS puderam continuar suas atividades:

- 33% continuaram abertas por sua atividade de emergência sanitária
- 49% tiveram que paralisar atividades presenciais e destas 79% puderam manter algum tipo de atividade como funcionamento administrativo, suporte a associados, e ofertas de novos tipos de voluntariado
- 8.993 são voluntários ativos
- 49 entidades afirmam conservar os mesmos programas de voluntariado, mas com o COVID 19 precisaram pensar na inovação e criar novos programas envolvendo o voluntariado a distância.

(Fonte: <http://voluntaris.cat/el-82-de-les-entitats-federades-segueixen-actives-durant-el-confinament/>)

# VOLUNTARIADO EMPRESARIAL: O TALENTO DAS EMPRESAS E O COVID 19

- ❖ Transformação de suas produções para: abastecer o sistema sanitário de máscaras, álcool gel e desinfetantes e a contribuição para projetos de ONGs.
- ❖ As empresas têm mobilizado o seu maior capital: **HUMANO**
- ❖ A internet vem sendo a principal ferramenta tanto para a organização do voluntariado como para oferecer ajuda a diferentes coletivos.



## Coronavirus Makers:

- 1.500 voluntários aficionados por impressão 3D se organizaram para fabricar máscaras de acetato
- Voluntários da Renault, BQ Tecnologia, Endesa, Iberdrola



Produção e entrega de milhares de máscaras solidárias de tecido feita por voluntárias da empresa textil Pronovias com material cedido pela empresa SEAT.

# DESAFIOS PÓS COVID 19

- ❖ Estabilidade emocional
- ❖ Coletividade
- ❖ Continuidade a longo prazo das ações voluntárias
- ❖ Filantropia estratégica das empresas
- ❖ Visão global e ação local
- ❖ Retomada econômica

Muito Obrigada!



Inspire  
someone  
today

“Inspire alguém hoje”