

Competências para liderar no século 21

Camila Figueiredo





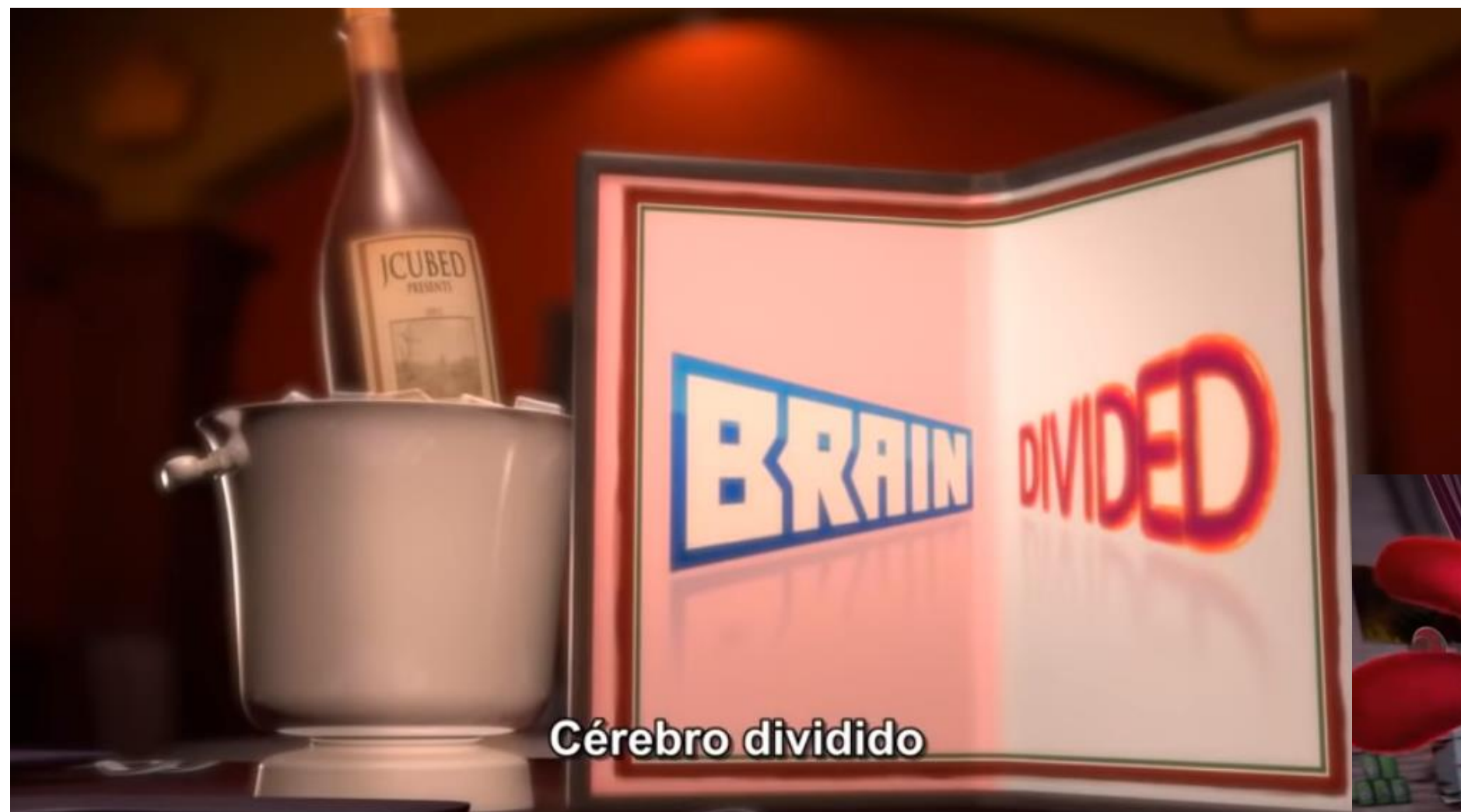
Bom dia!

Quem está no comando?

Século 21

Competências socioemocionais

Quem está no comando?



Razão x emoção

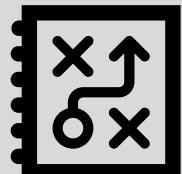


<https://www.youtube.com/watch?v=TTq3R7jJSh8>

Fim da hegemonia da razão



Uma pesquisa realizada em Harvard, mostrou que a maioria de seus ex-alunos, dotados de altos índices de QI, não teve o sucesso esperado nas suas vidas, por apresentar problemas de relacionamento, resultantes de baixo índice de competência emocional. (Goleman, 1995)



Quem está no comando?

04



GEVE

Boa Chance

Apenas 13% das demissões estariam ligadas a questões técnicas. A maioria, às emoções

Comportamentos considerados inadequados referem-se, diz estudo, à falta de habilidade de administrar as relações

O Globo



9 em cada 10 profissionais são contratados pelo perfil técnico e demitidos pelo comportamental

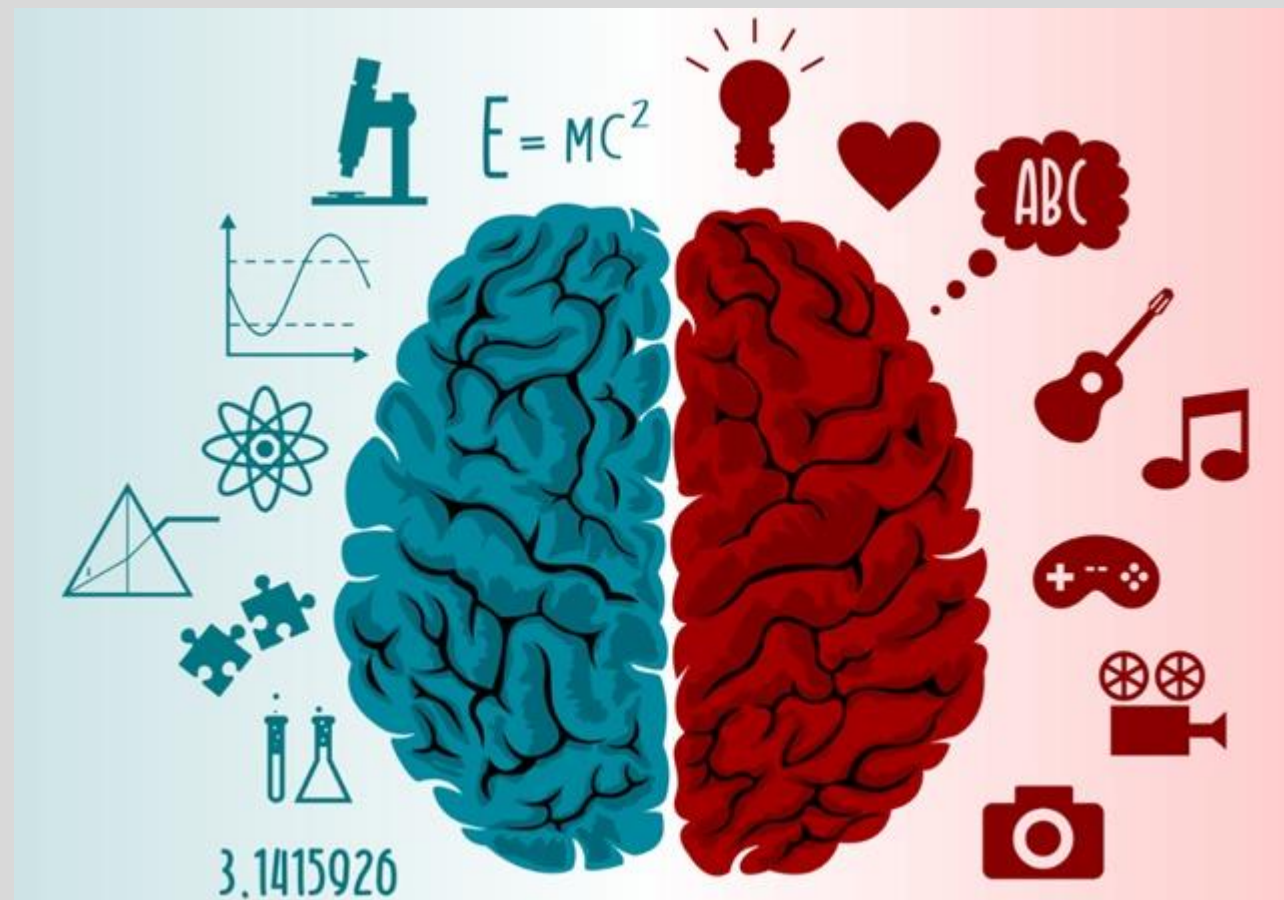
Levantamento da Page Personnel aponta que 90% dos colaboradores são desligados das empresas por conduta inesperada ou inapropriada; veja alertas que devem ser considerados quando houver problemas desencadeados pelo lado comportamental.

Por G1

18/09/2018 06h00 · Atualizado há um ano



Iniciando a época da busca pelo equilíbrio



QI = sucesso?

IE = sucesso?

QI + IE = sucesso!

Século 21...

Para atingir 50 milhões de
pessoas...

Rádio levou 38 anos

TV 13 anos

Internet 4 anos

Facebook 2 anos



Século 21...

Desejo	Atualidade
Promessa de segurança e coesão social	Ansiedade em relação ao futuro
Ética de assumir responsabilidade pessoal pelos outros, pela natureza e pelo futuro	Preocupação de que ajustes na política são insuficientes para evitar crises
Participação engajada na vida comunitária, política e cultural	Medo de perder a liberdade e as escolhas
Busca por significado pessoal e propósito	Alienação devido à cultura dominante
Tempo para paixão pessoal e ligações mais fortes com a natureza	Estilos de vida estressantes



Século 21...

VUCA

Volatilidade (Volatility)

Incerteza (Uncertainty)

Complexidade (Complexity)

Ambiguidade (Ambiguity)



Habilidades para navegar no século 21

Comunicação

Criatividade

Pensamento Crítico

Colaboração





as competências socioemocionais!

Que é o...

Conjunto de habilidades necessárias para compreender e gerir emoções, definir e atingir metas positivas, sentir e demonstrar empatia com os outros, estabelecer e manter relacionamentos e tomar decisões responsáveis.





Competências socioemocionais

Casel indica cinco:

- Autoconhecimento
- Autorregulação
- Sociabilidade
- Competências de Relacionamento
- Tomada de decisão responsável



Autoconhecimento

Habilidades relacionadas

- ❖ Identificar e reconhecer emoções próprias e de outros.
- ❖ Identificar o que causa cada uma das emoções.
- ❖ Analisar emoções e como elas afetam os outros.
- ❖ Reconhecer dificuldades e facilidades próprias.
- ❖ Identificar seus valores e necessidades.
- ❖ Autoestima e eficiência pessoal.



Autorregulação

Habilidades relacionadas

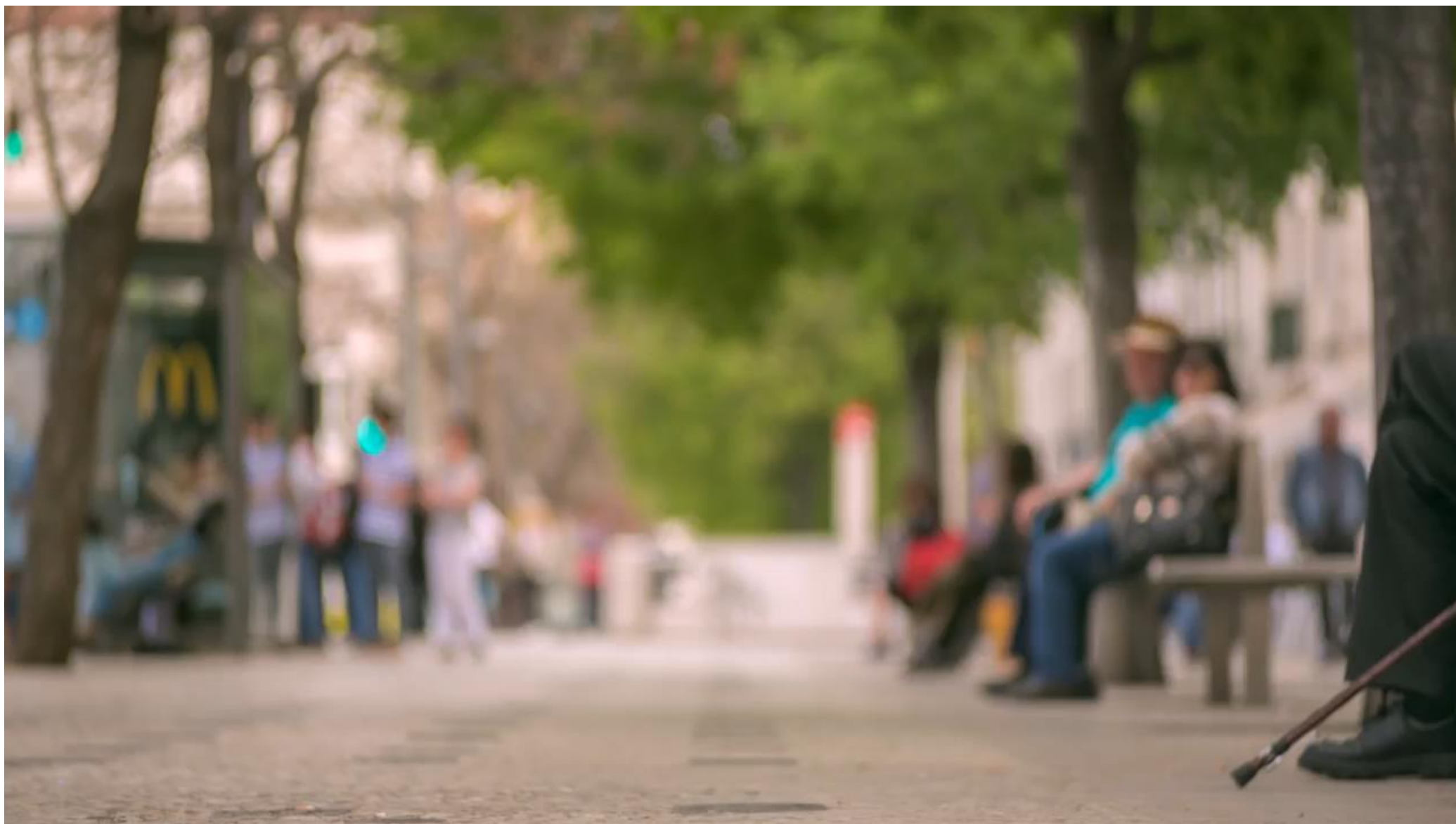
- ❖ Planejar e trabalhar para objetivos pessoais.
- ❖ Passar por obstáculos e criar estratégias para objetivos de longo prazo.
- ❖ Monitorar o próprio progresso.
- ❖ Regular impulsos, agressividade, comportamentos autodestrutíveis.
- ❖ Gerenciar stress pessoal e interpessoal.
- ❖ Controlar atenção e ignorar distrações.
- ❖ Demonstrar otimismo, motivação positiva e esperança.
- ❖ Buscar ajuda quando necessário.
- ❖ Demonstrar resiliência, perseverança e determinação.
- ❖ Defender a si mesmo.



Sociabilidade

Habilidades relacionadas

- ❖ Identificar indicadores sociais (verbais, físicos) para determinar como outros estão se sentindo.
- ❖ Prever reações e emoções alheias.
- ❖ Respeitar os outros (escutar atentamente, focar atenção).
- ❖ Entender o ponto de vista e a perspectiva do outro.
- ❖ Apreciar diversidade (reconhecer semelhanças e diferenças individuais e de grupos).
- ❖ Identificar e utilizar recursos da família, empresa e comunidade.



Awake: uma experiência Lipton

<https://www.youtube.com/watch?v=L5RCYvcXRrk>



Competências de relacionamento

Habilidades relacionadas

- ❖ Demonstrar capacidade de fazer amizades.
- ❖ Apresentar objetivos de aprendizagem cooperativa.
- ❖ Avaliar habilidades pessoais e comunicar com outros.
- ❖ Controlar e demonstrar emoções em relacionamentos, respeitando diferentes pontos de vista.
- ❖ Cultivar relacionamentos com pessoas que podem oferecer ajuda.
- ❖ Ajudar a quem precisa.
- ❖ Demonstrar habilidades de liderança quando necessário, sendo assertivo e persuasivo.
- ❖ Prevenir conflitos interpessoais e resolvê-los quando aparecerem.
- ❖ Resistir a pressões para comportamentos inapropriados.





Decisões responsáveis

Habilidades relacionadas

- ❖ Identificar decisões tomadas no ambiente organizacional.
- ❖ Discutir estratégias para resistir a pressões de colegas e amigos.
- ❖ Refletir sobre como escolhas presentes influenciam o futuro.
- ❖ Identificar problemas na tomada de decisão e propor alternativas.
- ❖ Implementar habilidades de resolução de problemas.
- ❖ Autorreflexão e auto-avaliação.
- ❖ Tomar decisões baseadas em padrões morais, éticos e pessoais.
- ❖ Decisões responsáveis consideram efeitos no indivíduo, na instituição e comunidade.
- ❖ Negociar justamente.





Essas são as competências para
liderar (ou SOBREVIVER) no
século 21!

Habilidades & Competências socioemocionais

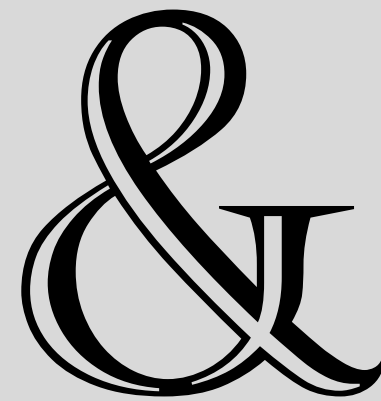
Essenciais para liderar no século 21

Comunicação

Criatividade

Pensamento Crítico

Colaboração



Autoconhecimento

Autorregulação

Sociabilidade

Competências de Relacionamento

Tomada de decisão responsável





Benefícios

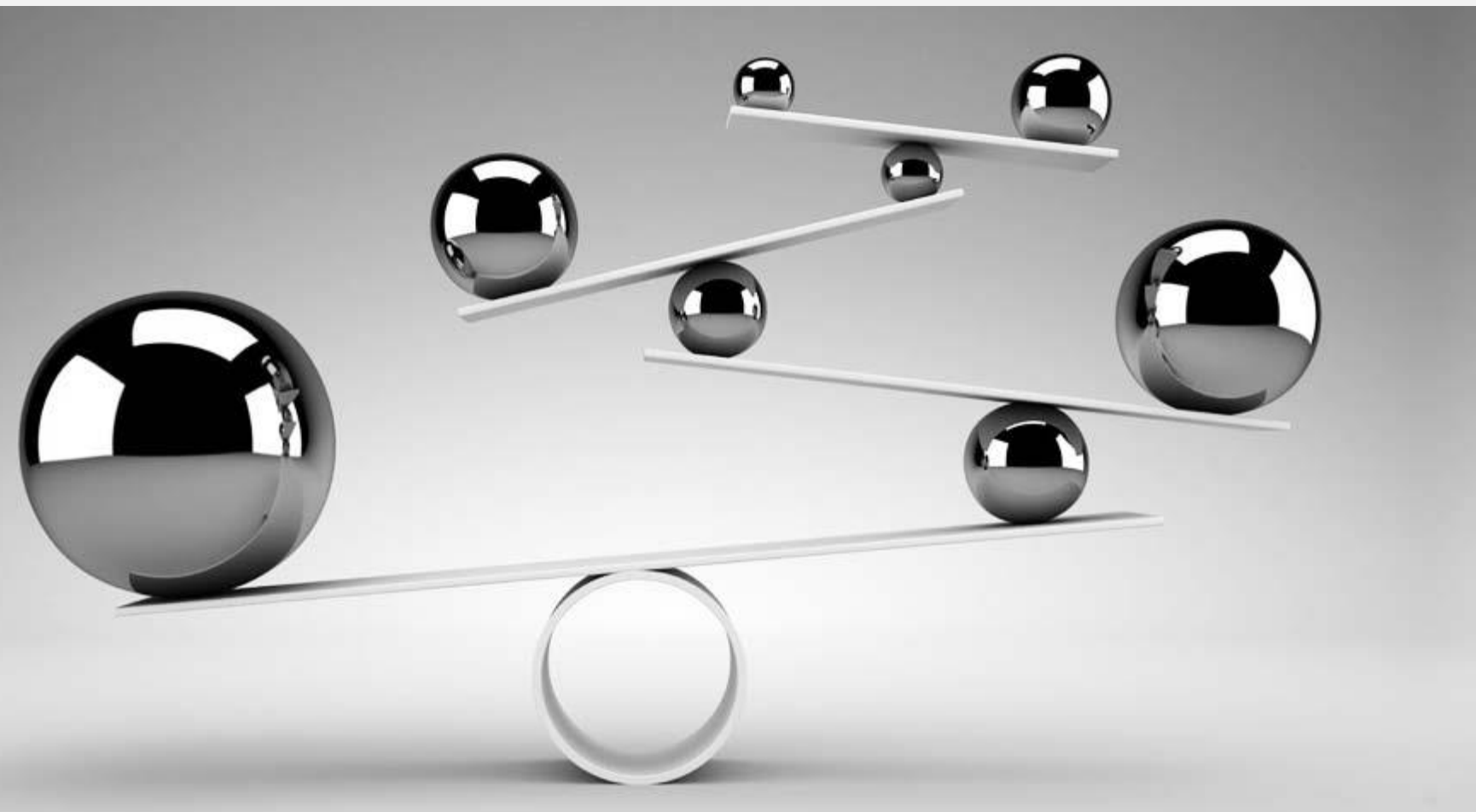
Individuais

- ✓ *Melhora na autoestima*
- ✓ *Melhora na qualidade da comunicação*
- ✓ *Melhora na qualidade de vida*
- ✓ *Melhora nos relacionamentos*
- ✓ *Aumento da postura proativa*

Organizacionais

- ✓ *Incentivo à inovação*
- ✓ *Melhora no clima organizacional*
- ✓ *Queda no número de conflitos*
- ✓ *Aumento na capacidade de resolução de problemas*

Algumas ferramentas



- ✓ *Mindfulness*: a técnica de meditação traz a mente para o momento presente e auxilia em focar a atenção
- ✓ Níveis de escuta
- ✓ *Feedback* como fonte de aprendizagem
- ✓ O corpo fala
- ✓ Quantum e <https://www.viacharacter.org/Survey/Account/Register>
- ✓ Livro e teste: Descubra os seus pontos fortes
- ✓ Técnicas de gestão de conflitos
- ✓ Livro: Educação em Quatro Dimensões



Indicação de leitura

- ❖ CASEL.ORG
- ❖ Descubra seus pontos fortes de Marcus Buckingham e Donald O. Clifton
- ❖ Educação em Quatro Dimensões de Charles Fadel
- ❖ Inteligência Emocional de Daniel Goleman
- ❖ *Mindset: A Nova Psicologia do Sucesso* de Carol S. Dweck
- ❖ Resolvendo conflitos do Arbinger Institute Brasil
- ❖ *Teaching the Whole Child* de Nicholas Yoder



Obrigada!

CAMILA@NEURONIO.COM.BR.