



ASSOCIAÇÃO | ONGD | VOLUNTARIADO | INOVAÇÃO

PISTA MÁGICA

WWW.PISTA-MAGICA.PT

“

**PORQUE BOA VONTADE NÃO
BASTA, É NECESSÁRIO AGIR
COM QUALIDADE E
COMPETÊNCIA.**



QUEM SOMOS

A **Pista Mágica** é uma associação sem fins lucrativos, reconhecida como Organização Não Governamental para o Desenvolvimento (ONGD) que **acredita no vasto potencial do voluntariado e da cidadania ativa enquanto caminhos para a transformação da sociedade.**

Sendo a primeira **Escola de Voluntariado em Portugal**, lançada em julho de 2008, é um projeto de inovação social, composto por elementos com uma ampla experiência e competências na área, de universos complementares e valores comuns.

Em 14 anos de atuação no terreno e de criação de conhecimento, crescemos - em tamanho, no alcance e na vontade de cumprirmos uma Missão que tem vindo a ganhar novos contornos: a de contribuirmos para uma maior cultura de voluntariado e cidadania - consciente e comprometida - em Portugal e no Mundo.

Procuramos reinventar-nos e, hoje, **não somos apenas uma Escola, mas também uma organização pronta a operacionalizar e gerir programas de voluntariado.**

O caminho, que não cessa, faz-se das mais de **30.000 pessoas capacitadas, 16 projetos implementados** (a nível nacional e internacional), **11 livros e manuais publicados** e de uma equipa comprometida a continuar a fazer crescer asas por um mundo mais atento e voluntário.

A nossa ação, projetos e atividades são desenvolvidos em alinhamento com a Agenda 2030, constituída por 17 objetivos (ODS) que promovem o desenvolvimento sustentável nas suas várias dimensões: social, económica e ambiental.



14 ANOS

a educar para o
voluntariado

11 PUBLICAÇÕES

4 livros e 7 manuais

16 PROJETOS

nacionais e
internacionais

**+35.000
PESSOAS**

formandas



MISSÃO

Fortalecer o voluntariado como
um caminho para a
transformação da sociedade e
do mundo.

VALORES

Inovação

Procuramos **implementar soluções inovadoras e flexíveis para colmatar os desafios e necessidades das comunidades** através do exercício da cidadania ativa e do voluntariado comprometido e competente, fomentando uma visão para lá do convencional e abrindo portas e janelas ao vasto mundo da inovação.

Colaboração

Acreditamos que o caminho faz mais sentido em rede e em colaboração, **partilhando aprendizagens e conhecimentos num projeto comum** de fazer crescer o exercício da cidadania e a cultura do voluntariado, em Portugal e no Mundo.

Transparência

Valorizamos **a abertura e a transparência como alicerces da confiança e do reconhecimento** que temos vindo a co-construir com todas as pessoas e entidades com quem cruzamos caminho.

VISÃO

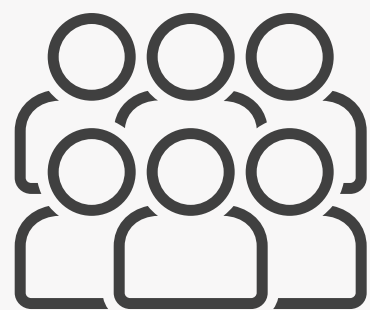
Para podermos caminhar rumo a **uma maior cultura de voluntariado e cidadania em Portugal e no mundo**, queremos assumir um papel mais ativo na definição de estratégias e políticas de voluntariado e numa maior participação em rede.

Acreditamos na diversificação dos nossos serviços, querendo chegar a mais agentes de voluntariado, não só **capacitando para uma ação com impacto**, mas também apostando na capacidade de **operacionalização de programas de voluntariado**.

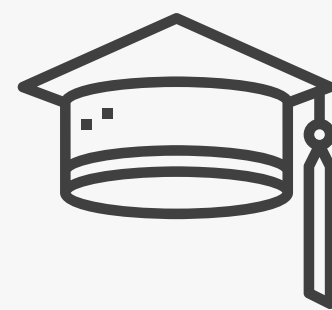
Acreditamos em fazer parte da solução para **um mundo com mais pessoas ativas e atentas nas suas comunidades**, enquanto cidadãos e agentes de voluntariado competentes e comprometidas.

.

STAKEHOLDERS



ONG e pessoas
voluntárias



Entidades
Educativas




Entidades
Governamentais



Entidades
Corporativas





O QUE FAZEMOS

- Somos um exemplo de **empreendedorismo social com carácter inovador**, que visa resolver uma necessidade não coberta em Portugal.
- Somos especializados na **capacitação em voluntariado e na operacionalização de programas de voluntariado**.
- Damos **respostas criativas para a solução de novos problemas** que as instituições apresentam (formação, consultoria, gestão de voluntariado e criação de novas metodologias).
- Temos uma abrangência **nacional e internacional**.
- Temos uma **forte postura ética** no nosso funcionamento e na partilha de conhecimentos.

A MISSÃO DA PISTA MÁGICA É CUMPRIDA A PARTIR DE 2 EIXOS

ESCOLA DE VOLUNTARIADO

A Escola de Voluntariado recorre à Capacitação e à Educação para o Voluntariado dos diversos agentes no terreno para dar resposta às necessidades das comunidades, através de projetos, parcerias e serviços de capacitação.

Projetos Nacionais & Europeus

Serviços de Capacitação

FÁBRICA DE VOLUNTARIADO

A Fábrica de Voluntariado é o eixo de atuação da Pista Mágica que alberga a operacionalização de Programas de Voluntariado, desde o Planeamento à implementação desses programas no terreno, através de projetos, parcerias e serviços de operacionalização.

Projetos Nacionais

Gestão de Programas de Voluntariado



**ESCOLA DE
VOLUNTARIADO**
CAPACITAÇÃO

FORMAÇÕES

FORMATOS

- Presencial
- Virtual | Capacitação Síncrona
- Virtual | Capacitação Assíncrona [ver catálogo detalhado [aqui](#)]

Pessoas gestoras
de voluntariado



Gestão de Voluntariado
Voluntariado Inclusivo
Voluntariado e Juventude
Iniciação ao Voluntariado para Formadores
Gestão de Crise e Emergência no Voluntariado

Pessoas voluntárias



Iniciação ao Voluntariado
Voluntariado Internacional
Gestão Emocional e Burnout no Voluntariado
Comunicação Eficaz no Voluntariado
Melhoria de Desempenho no Voluntariado
Gestão de Conflitos no Voluntariado
Gestão de Crise e Emergência no Voluntariado
Voluntariado de Proximidade
Gestão de Tempo

Pessoas voluntárias e
Pessoas Gestoras de
Voluntariado



Gestão de Expectativas no Voluntariado
Voluntariado e Desenvolvimento Pessoal
Voluntariado Virtual
Formação Online em Voluntariado
Voluntariado: Que projeto de vida?
Inteligência Emocional no Voluntariado
Voluntariado de Proximidade

Educadores/
Professores



Educação para o Voluntariado

Em virtude da sua equipa especializada em Voluntariado, a Pista Mágica realiza Workshops com recurso a **atividades práticas e à partilha de experiências** a fim de promover a aquisição de conhecimentos de uma forma dinâmica e eficaz.

A Pista Mágica, devido à experiência e conhecimento dos seus colaboradores em Gestão de Voluntariado, operacionaliza a implementação da metodologia CADEI, que consiste em quatro fases: **Capacitação, Diagnóstico, Experimentação (com consultoria) e Impacte.**

[ver catálogo detalhado [aqui](#)]

A woman in a white sweater is standing and presenting to a group of people seated around a table in a workshop setting. The room has a whiteboard and a banner with the logo 'voahr' in the background.

WORKSHOPS

METODOLOGIA CADEI



**FÁBRICA DE
VOLUNTARIADO
OPERACIONALIZAÇÃO**

PROGRAMAS DE GESTÃO DE VOLUNTARIADO – PROPOSTA DE VALOR – NÍVEIS DE IMPACTO SOCIAL

XS S	M	L	XL	GESTÃO INTEGRADA DE ESTRUTURAS DE VOLUNTARIADO
Operacional	Dinâmico	Estratégico	Global	OUTSOURCING
Apoio Operacional à dinamização da EV	Apoio Operacional à dinamização da EV	Apoio Operacional à dinamização da EV	Apoio Operacional à dinamização da EV	Coordenação e operacionalização em regime concessionado e/ de prestação de serviços, em outsourcing, de gestão total e integrada de Estruturas de Voluntariado
	Apoio à gestão /implementação de programas de voluntariado	Apoio à gestão /implementação de programas de voluntariado	Apoio à gestão /implementação de programas de voluntariado	
		Planeamento estratégico de programas de voluntariado de impacto social	Planeamento estratégico de programas de voluntariado de impacto social	
			Assessoria estratégica e executiva de políticas e programas de impacto social na comunidade local	

EV = Estrutura de Voluntariado



**PARA ONDE
VAMOS**



CAPACITAR

iremos continuar a capacitar diferentes agentes de voluntariado nas mais variadas temáticas relacionadas com voluntariado.

OPERACIONALIZAR

atuaremos com entidades na operacionalização dos seus programas de voluntariado, para uma ação voluntária mais organizada e com maior impacto.

TRANSFORMAR

com a certeza de que a mudança efetiva passa também por agir junto de decisores políticos, investiremos em projetos que contribuam para políticas públicas que permitam fortalecer uma cultura do voluntariado em Portugal.

“

**QUANDO A EDUCAÇÃO PARA O
VOLUNTARIADO É UMA HISTÓRIA COMUM,
ONDE TODOS CONHECEMOS O (IMPACTO)
FINAL DAS PERSONAGENS, QUEREMOS
FAZER PARTE DELA PORQUE, AFINAL,
“TODOS TEMOS ASAS, MAS APENAS OS
VOLUNTÁRIOS SABEM VOAR”.**

Sede | Centro Cultural Rio Tinto

Rua da Boavista
4435-354 Rio Tinto

Escritório | Centro Multivalências de Carreiros

Rua da Restauração, n.º756
4435-074 Rio Tinto

info@pista-magica.pt | +351 966 355 514

www.pista-magica.pt



Pista 
Mágica

VOLUNTARIADO & INOVAÇÃO